

Sammanträdesprotokoll A socialnämnden den 22 september 2022

Sammanträdet plats och tid

Kommunkontoret i Strömsund, sammanträdesrum Almen, klockan 8.15 – 14.30

Beslutande

Karin Näsmark (S), ordförande
Tomas Jangenmalm (S)
Deanne Edin (S)
Marie Gabrielsson (S)
Elli Eklund (S)
Carina Andersson (S)
Mona Olofsson (V)
Jan-Gunnar Eliasson (C)
Inga-Britt Nilsson (C) tjänstgörande ersättare
Eva Sjölander (M)

Övriga närvarande
Se nästa sida.

Justerare

Eva Sjölander (M) utses att justera protokollet, paragraf 117-130. Justeringen sker på kommunkontoret i Strömsund torsdag den 6 oktober 2022.

Underskrifter

Karin Näsmark, ordförande

Eva Lif, sekreterare

Eva Sjölander, justerare

Anslag/Bevis

Protokollet är justerat och socialnämnden publicerar det på kommunens webbplats under perioden torsdag 6 oktober till 31 oktober 2022. Protokollet förvaras på vård- och socialförvaltningen i Strömsund.

Övriga närvarande

Eva Lif, sekreterare

Gudrun Öjbrandt, förvaltningschef

Veronica Sjögren, verksamhetschef Strömsund § 121

Veronica Sjöberg, kvalitetsutvecklare §123

Lena Norrman, enhetschef IFO § 124

den 22 september 2022

Diarienummer SN.2022.38 700

§ 117 Godkännande av föredragningslista

Ärende Tidplan för sammanträden 2023 utgår.
Extraärende - Val av ersättare till socialnämndens arbetsutskott.

Diarienummer VSF.2022.10 700

§ 118 Verksamhetsprognoser 2022

Verksamhetsprognos per augusti visar underskott om -18,7 mnkr (april -15,7 mnkr). De flesta faktorer som påverkar utfallet negativt kvarstår. För placeringskostnader inom individ- och familjeomsorgen ses dock en positiv trend vad gäller placeringar för barn och unga där prognosen pekar mot en mindre underskott än tidigare, runt -100 tkr. Försörjningsstöd ser ut att landa inom tilldelad budget med ett överskott runt 1,8 mnkr vilket har ett direkt samband med en rekordlåg arbetslöshet. Inom stöd och service finns fortsatt brukare med behov av gruppboende där boendeplatser köps utanför kommunen vilket påverkar utfallet negativt. Underskottet inom personlig assistans beror till största delen på insatser utifrån omfattande behov som försäkringskassans beslut inte täcker. Kommunens kostnader för brukare med privat assistans som utgör nästan hälften av underskottet för personlig assistans och är utom verksamhetens möjlighet till påverkan. Rörligheten bland ärenden inom funktionshinderområdet får direkt verkan på ekonomin då insatser och därmed personalgrupper behöver avslutas och nya inrättas.

Skillnaden mellan prognoserna hör ändå mest samman med fördyrade personalkostnader för sommarperioden som varit svåra att prognosticera. Förvaltningen har ett mycket utmanande läge att kunna möta invånarnas behov med bibehållen kvalitet. Behoven hos målgrupper inom samtliga verksamhetsgrenar är ökande och allt mer komplexa samtidigt som det är mycket svårt att få resurserna att räcka till. Sjuklönekostnader ligger på en hög nivå som inte täcks i budget. Pandemin med nya konstaterade fall under sommaren har medverkat till hög frånvaro som inte längre kompenseras av särskilda bidrag. Kostsamma lösningar för att klara personalförsörjningen har behövt användas i form av övertid, förskjutna semestrar och hyrpersonal.

Åtgärder för att reducera kostnader är bland annat att minska/korta ner behov av placeringar inom individ- och familjeomsorg, samverka internt och med externa aktörer kring de personer som står längst från egen försörjning för att ge stöd till stegförflyttning samt intensivt arbete med digitalisering inom flera verksamhetsgrenar. Inom äldreomsorg samt stöd och service pågår omställningsarbete med bland annat utbildning kring bemanningsprocessen, stöd till vårdutbildning för medarbetare som kan studera, översyn av lokala avtal och en bredare rekrytering för att medarbetare med kompetens inom omvårdnad ska få koncentrera sina arbetsinsatser till de uppgifterna.

den 22 september 2022

Underlag till beslut

Tjänsteskrivelse
Verksamhetsprognos

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden tar del av och godkänner verksamhetsprognos per augusti 2022 och redovisade åtgärder för att minska kostnader, samt att hos kommunfullmäktige begära tilläggsanslag motsvarande det prognostiserade underskottet, 18 787 mkr, per december 2022.

Nämndens beslut

Socialnämnden tar del av och godkänner verksamhetsprognos per augusti 2022 samt samt att hos kommunfullmäktige begära tilläggsanslag motsvarande det prognostiserade underskottet, 18 787 mkr, per december 2022.

Beslutet skickas till

Kommunstyrelsen
Kommunfullmäktige

Diarienummer AME.2021.84 786

§ 119 Feriepraktik 2021 och 2022

Feriepraktik för ungdomar i Strömsunds kommun hanteras inom arbetsmarkandsenheten som tar emot ansökningar och fördelar anmälda platser på sökande ungdomar.

Förvaltningen redogör för planering och genomförande av feriepraktik sommaren 2022. Inför sommaren har 134 platser anmälts och kunnat fördelas på 147 sökande ungdomar, 78 tjejer och 69 killar. Platserna har funnits i alla kommunens tätorter inom barn, kultur- och utbildningsförvaltningen, teknik- och serviceförvaltningen samt våd- och socialförvaltningen. Varje arbetsplats ska utse en handledare till ungdomen. 111 ungdomar har tackat ja till erbjuden plats. Alla handledare och ungdomar har fått möjlighet att utvärdera feriepraktikplatsen genom att besvara en enkät.

Underlag till beslut

Tjänsteskrivelse

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden tar del av och godkänner redovisningen.

Nämndens beslut

Socialnämnden tar del av och godkänner redovisningen.

Diarienummer ÄO-VSF.2022.294 739

§ 120 Medborgarförslag Kommunens äldreomsorg måste bli en mer attraktiv arbetsplats

Sammanfattning av förslaget

Förslagsställaren har framfört synpunkter som rör äldreomsorgen i kommunen och personal som arbetar inom äldreomsorg. Bland annat lyfts svårigheterna att itta tillräckligt med personal, vikten av att värna den befintliga personalen och rekrytera nya medarbetare, behov av dialog och kommunikation på arbetsplatsen, påfrestningar i arbetsmiljön samt risker som kan uppstå för vårdtagare. De konkreta förslagen som framförs är:

1. Bort med 3 semesterperioder och inför istället 2.
2. Bort med delade turer.
3. Bort med att arbeta varannan helg.

Äldreomsorgen har stora utmaningar

Vi vet att behoven av insatser till både yngre och äldre är ökande i hela Sverige. I Strömsunds kommun beräknas antalet personer som är 80 år och äldre att öka med 35 % fram till 2029. Under samma period minskar antalet personer 20 – 67 år med 9 %. Det finns alltså fler med behov och färre som kan ge insatserna. Eftersom det finns vårdtagare som behöver insatser hela dygnet om så har äldreomsorgen ett annat utgångsläge än många andra verksamheter. Det är inte heller möjligt att minska volymen genom att styra över hur många ärenden som verksamheten ska ta sig an.

Vi vet också att många av kommunens medarbetare är bland dem som går i pension. Enbart bland vårdpersonal är det drygt 100 personer fram till 2029. Vid en snabb kontroll angående omsättning på vårdpersonal i äldreomsorgen så var antalet som slutar i år eller i närtid drygt 20 personer, varav pensionsavgångar utgör cirka hälften. Så samtidigt som vi skulle behöva anställa fler för att ge insatser till fler äldre så minskar antalet personer som är i arbetsför ålder. Det är den förändring som nästan alla kommuner i Sverige står inför och behöver möta.

Kvaliteten för vårdtagarna ska vara i fokus

Det görs varje dag, kväll och natt mängder av insatser och besök inom äldreomsorgen som sker med mycket hög kvalitet. Vi ser årligen i de enkätsvar

den 22 september 2022

som de äldre och anhöriga lämnar att de som får insatserna också är nöjda i hög utsträckning. Om medarbetarna i verksamheten upplever att insatser till vårdtagare riskerar att bli åsidosatta är det självklart viktigt att uppmärksamma detta. Det är därför det finns rutiner för att rapportera brister och avvikelser så att det sker systematiskt förbättringsarbete och att fel kan rättas till. Vårdtagaruppföljningar och teamgenomgångar är bra tillfällen att lyfta händelser som rapporterats samt synpunkter och klagomål som kan ha kommit in. Vårdpersonal ska också få stöd av arbetsledningen, främst enhetschef på arbetsplatsen, i svåra dilemman om prioriteringar och andra komplexa frågor som kan uppstå.

Personalpolitik och personal- och kompetensförsörjning är högt prioriterade frågor

Det är bra att det förs dialog på arbetsplatserna. Läget vad gäller personal- och kompetensförsörjning kräver att vi gemensamt arbetar för att hitta möjligheter och lösningar. Det är beklagligt om man som medarbetare kan uppleva att det är en envägs kommunikation utan respons. Kommunfullmäktige har i kompetensförsörjningsplanen från 2018 framhållit framgångsfaktorer för att uppfattas vara en attraktiv arbetsgivare, bland annat att arbeta med alla medarbetare för att stärka vårt varumärke internt, välkomna nyanställda, praktikanter, nyanlända och elever från utbildningar på ett bra och positivt sätt samt för att trygga välfärden måste fler arbeta mer och längre. För att detta ska förverkligas behöver dialogen och samarbetet på varje arbetsplats pågå kontinuerligt så att vi hjälps åt att förverkliga den goda arbetsplatsen. Hela satsningen på Kasam 2.0 har velat ge stöd och verktyg för detta och är ett arbete som behöver fortgå. För medarbetare i Strömsunds kommun finns en hel del som arbetsgivaren erbjuder, exempelvis friskvårdsbidrag och flexibel arbetstid för många kategorier. Vårdpersonal kommer från och med 2022 att få arbetsskor som kan utgöra en viktig del i en säker arbetsmiljö och förebygga skador. Det är ett mycket svårt läge vad gäller bemanning och kompetens vilket blivit extra tydligt under sommaren 2022. Arbetsgivaren har initierat till och haft avstämning om läget varje vecka under sommaren med Kommunal. Diskussionerna har rört sommaren men även det faktum att det är helt nödvändigt för såväl äldreomsorgen som andra verksamheter i kommunen att ställa om för att klara uppdraget. Vård- och socialförvaltningen har i flera år anställt alla dem som gått ut vård- och omsorgsprogrammet. Det görs månadsanställningar istället för timanställningar för att behålla personal. Det pågår hela tiden en samverkan mellan vården och skolan om vårdbiträdes- och undersköterskeutbildning. Vi använder medel från äldreomsorgslyftet för att ge utrymme för utbildning med lön. Men vi kommer inte att kunna fylla på med ny vårdutbildad personal i samma utsträckning som tidigare. Vi behöver klara av att ta in personal med annan kompetens än vårdutbildning i verksamheterna, ett exempel är de serviceassistenter som anställts för att utföra arbetsuppgifter

den 22 september 2022

av servicekaraktär. Vi behöver testa och införa fler digitala verktyg för att spara personalresurs till de insatser där den personliga närvaron inte kan ersättas. Vi behöver fortsätta att fylla på kunskapen hos såväl chefer som övriga medarbetare för att utveckla bemanningsprocessen och schemaplaneringen ytterligare. Vi har en pågående dialog i samverkan mellan fackliga företrädare och arbetsgivaren om hur arbetstidens förläggning kan förbättras.

Tre semesterperioder

Äldreomsorgen är en komplex verksamhet som blir alltför skör om många erfarna vårdutbildade är lediga samtidigt. Vi behöver kunna ge sammanhängande semester, upprätthålla kompetens och hitta tillräckligt antal personal. Planeringen av sommarschema och semestrar ska precis som andra verksamhetsfrågor ske i samverkan och dialog. De senaste årens planering av semestrar förlagda över hela sommaren hör intimt samman med ökade svårigheter med rekrytering, både för vikariat och tillsvidareanställning. Det finns färre vikarier - men inte för att vi sträckt ut semesterperioden. Precis som framförs i medborgarförslaget ser vi också att huvudsemestrarna därtill tenderar att fördelas över en ännu längre period, vilket kanske är ett nytt scenario vi kommer att se mer av i hela arbetslivet. Juni, juli och augusti är de sommarmånader då det är arbetsgivarens skyldighet att se till att medarbetarna kan få en sammanhängande ledighet på minst fyra veckor. Alla är medvetna om att semestrarna behöver ske i omgångar, men det är stor skillnad på att finna vikarier för halva personalstyrkan eller en tredjedel under samma fyra veckor. Om 30 personer är lediga i två omgångar krävs 15 vikarier. Om de är lediga i tre omgångar krävs 10 vikarier, varav flera sannolikt ändå är både erfarna och utbildade inom vård och omsorg.

Delade turer och arbete varannan helg

Delade turer och frekvensen på helgtjänstgöringen ingår i helheten kring arbetsmiljön och har ett samband schemamässigt så båda behöver följas upp vilket skett inom vård- och socialförvaltningen under flera år. Förekomst av delade turer har minskat sedan 2019 men en ökning kan ses igen under 2022, sannolikt för att det finns mindre personal att tillgå. Så kallade frivilliga delade turer har ibland förekommit då ett förmiddagspass och ett kvällspass förläggs på samma dag för att medarbetaren ser möjlighet till ytterligare en fridag på schemat. Inriktningen för arbetsgivaren är att minska delade turer så långt det går, vilket också är i enlighet med föreskriften om organisatorisk och social arbetsmiljö (AFS 2015:4). Vi ser vid uppföljningen i maj att det finns skillnader mellan olika enheter både vad gäller delade turer och helgtjänstgöring. Det läggs mycket arbete på själva schemaplaneringsproceduren inför varje schemaperiod och vi behöver gemensamt styra om fokus i schemaarbetet för att få till det så bra som möjligt vad gäller arbetstider i förhållande till verksamhetens behov. Underlag till beslut

den 22 september 2022

Underlag

SNAU § 87/2022

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden föreslår kommunfullmäktige besluta att medborgareförslaget anses besvarat.

Nämndens beslut

Socialnämnden föreslår kommunfullmäktige besluta att anser medborgareförslaget besvarat.

Diarienummer SN.2022.405 722

§ 121 Omställningsarbete äldreomsorg

Förvaltningschefen för vård- och socialförvaltningen informerar om omställningsarbete inom äldreomsorg. Personal- och kompetensförsörjning är en ständigt närvarande fråga. Det är stora och ökande svårigheter att finna tillräckligt antal personal och med rätt kompetens. Omställning till nya arbets sätt och metoder, ytterligare digitalisering samt kontinuerlig beredskap för att handleda och introducera nya medarbetare är viktiga inslag. Korttidssjukfrånvaron är hög inom flera enheter vilket leder till kostsamma bemanningslösningar. Arbetsmiljöarbetet i samverkan med fackliga organisationer ska prioriteras. Under 2022 ska planeringsdagar för all personal inom äldreomsorg och hemsjukvård genomföras för att stärka dialog och samverkan.

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden tar del av information gällande omställningsarbete äldreomsorg.

Nämndens beslut

Socialnämnden tar del av information gällande omställningsarbete äldreomsorg.

Diarienummer IFO.2022.311 761

§ 122 Etablering av Mini-Maria i Jämtlands län

Bakgrund

MiniMaria-mottagningar är specialiserade öppenvårdsenheter som vänder sig till ungdomar med risk- och missbruksproblem. Öppenvårdsmottagningarna bedrivs i olika former av samverkan mellan kommuner och regioner och på mottagningarna ges behandling av alkohol- och narkotikamissbruk samt rådgivning och stöd för ungdomar och/eller anhöriga.

Etablering av en Mina- Maria-mottagning i Jämtlands län har utretts av en arbetsgrupp med representant från Östersunds kommun och region Jämtland Härjedalen. Arbetsgruppen har haft en referensgrupp med representanter från regionen och kommunerna.

Den 20 juni inkom handlingar (förstudie, delrapport, förslag till hantering och protokollsutdrag) till Strömsunds kommun med rekommendation från SVOM till kommunerna och Region JH om att fatta ett inriktningsbeslut om att

1. i samverkan verka för att etablera en verksamhet av typ Mini-Maria. Budget för verksamheten uppskattas till ca 5 000 000 kr, varav länets kommuner föreslås finansiera 50,75% och Region Jämtland Härjedalen 49,25%.
2. SVOM/Barnarenan uppdrar till befintlig partsammansatt arbetsgrupp att ge förslag på former för uppstart av Mini Maria, inklusive förslag på samarbetsavtal. Presenteras för SVOM/Barnarenan oktober 2022.

SVOM önskar att beslut tas i behöriga organ och att återkoppling sker senast den 30 september 2022.

Diskussion om utredningen och förslagen har förts vid arbetsutskottet den 8 augusti § 74 samt socialnämnden den 24 augusti 2022 § 109. En etablering av Mini Maria skulle för Strömsunds kommun beröra flera förvaltningar och en intern diskussion i kommunen har därför skett.

Strömsunds kommun konstaterar att inom Individ- och familjeomsorg (IFO) finns ett ganska litet antal ärenden i den målgrupp som en Mini Maria-verksamhet är tänkt att omfatta. Det lokala arbetet inom IFO:s öppenvård är en väl fungerande verksamhet med en karaktär av förebyggande och informerande arbete för barn, unga och familjer. Verksamheten arbetar också mycket

den 22 september 2022

målmedvetet och framgångsrikt med att minska eller förkorta behov av placeringar. Utredningens beräkning om minskade placeringskostnader genom Mini Maria bedöms därför mindre tungt vägande för att ingå i denna samverkan. Därtill finns de insatser som sker inom andra verksamheter, exempelvis skola och elevhälsa. Strömsunds kommun ser positivt på beskrivningen av en förbättrad tillgång till hälso- och sjukvårdskompetens för målgruppen men menar att det ändå förutsätter resursförstärkning inom barn- och ungdomspsykiatri, oavsett etablering av Mini Maria. Även om finansiering kan bli möjlig under första året kvarstår farhågor om den långsiktiga finansieringen som måste tas från annan verksamhet och eventuellt nytillkomna lokalkostnader.

Underlag till beslut

Tjänsteskrivelse
Förstudie Mini-Maria
Inriktningsbeslut
Beslut SVOM
Bildspel

Yrkande

Ordföranden yrkar att socialnämnden beslutar att i nuläget inte fatta inriktningsbeslut om samverkan för att etablera verksamhet typ Mini-Maria.

Nämndens beslut

Socialnämnden beslutar att i nuläget inte fatta inriktningsbeslut om samverkan för att etablera verksamhet typ Mini-Maria.

Beslutet skickas till

SVOM

Diarienummer VSF.2022.4 700

§ 123 Uppföljning av mål 2022

Socialnämnden fastställde sjutton mål för verksamheten den 20 oktober 2021 §116. Åtta mål ska följas upp och redovisas per augusti. Av dessa har fem mål uppnåtts, två mål delvis uppnåtts och ett mål har inte uppnåtts.

Mål 1, 75 % av kvinnor och män (med socialtjänst- och hemsjukvårdsinsatse samt deras anhöriga) som får stöd genom digital teknik upplever att det skapar nytta och värde.

Resultat: Målet är delvis uppnått.

Trygghetslarm - 83 % av kvinnorna och 67 % av männen känner sig trygga med ett trygghetslarm hemma. 60 % av svarande anhöriga känner sig trygga.
Nyckelfria lås - 87 % av kvinnorna och 100 % av männen känner sig trygga med ett nyckelfritt lås på sin ytterdörr. 89 % av svarande anhöriga känner sig trygga.
Läkemedelspåminnare - resultat saknas

Analys och förbättringsåtgärder

Resultatet har tagits fram genom enkäter till personer med insatserna trygghetslarm samt vårdtagare som har fått ett nyckelfritt lås installerat på sin ytterdörr.

Trygghetslarm - enkäter är utskickade till samtliga vårdtagare med beslut om trygghetslarm och inte har nyckelfritt lås inom två hemtjänstenheter. Svarsfrekvens 61 %. Resultatet baseras på de vårdtagare som svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt och hållet" på påståendet "Jag känner mig trygg med ett trygghetslarm hemma"

Nyckelfria lås - enkäter har skickats ut till samtliga som har ett nyckelfritt lås installerat i kommunen sedan mitten av november 2021. Svarsfrekvens 59 %.

Resultatet baseras på de vårdtagare som svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt och hållet" på påståendet "Jag känner mig trygg med ett nyckelfritt lås på min ytterdörr".

Läkemedelspåminnare - en handfull vårdtagare har provat att använda läkemedelspåminnare. Enkäter har gått ut till dessa men endast ett svar har inkommit.

Mål 4, Fallskador minskar bland kvinnor och män 80 år och äldre som harhemsjukvårdsinsatser.

Resultat: Målet är delvis uppnått.

Fallskador har minskat för kvinnor och men inte för män i en jämförelse mellan kvartal 2 2021 och kvartal 2 2022. Kvartal 2 2022 -rapporterades 9 fallhändelser för kvinnor (18 händelser 2021) och 10 fallhändelser för män (7 händelser) som har föranlett skada.

Analys och förbättringsåtgärder

Antalet individer som är inblandade i fallhändelser ligger tämligen konstant över tid. Det är fler kvinnor än män som fått skador i samband med fallhändelser vilket troligen hör samman med att det är en större andel kvinnor än män som får insatser. Fallriskbedömningar vid inflyttning till särskilt boende, checklista vid tvärprofessionella vårdtagaruppföljningar samt noggrannhet vid utformning av individuella insatser har gett resultat.

Mål 5, Minst 90 % av kvinnor och män som ansökt om insatser enligt SoL och LSS ska vara nöjda med biståndsenhetens bemötande, tillgänglighet och information.

Resultat: Målet är uppnått.

93 % av både kvinnor och män är nöjda med bemötande, tillgänglighet och information.

Analys och förbättringsåtgärder

Totalt har 53 svar (28 män och 25 kvinnor) har inkommit under perioden april till och med juli 2022. Resultat har inhämtats med hjälp av ett frågeformulär som den enskilde fått tillsammans med det beslutsmeddelande om insatser som skickats efter beslut som fattats på biståndsenheten. 100 % är nöjda med bemötandet, 93 % med tillgängligheten och 87 % är nöjda när det gäller den information de fått. Biståndsenheten kommer fokusera på att förbättra resultatet för informationen till vårdtagare.

Mål 7, Kvinnor och män upplever en markant positiv förändring i sina liv efter kontakt med öppenvården.

Resultat: Målet är uppnått.

Samtliga skattar en markant skillnad i sina liv i positiv riktning efter kontakt med Öppenvården.

Analys och förbättringsåtgärder

den 22 september 2022

Öppenvården använder sig av en VAS-skala som är graderad 0-10. Klienten får besvara frågor vid start och avslut för att skatta sin upplevelse av kontakt med öppenvården.

Fyra ärenden (samtliga män) har hunnit avslutats under denna mätperiod, där klienter varit aktuella för behandlingsinsats hos öppenvården på grund av missbruk/beroende. Samtliga upplever att de fått den hjälp de efterfrågat och skattar även det personliga bemötandet högt. Samtalen med beroendeterapeuterna ger en ökad motivation samt bättre självinsikt. Det finns två pågående hemortslösningar. Det finns en väl inarbetad rutin för hur hemmaortslösningar ska planeras, där både den enskilde, ansvarig handläggare och öppenvårdens personal "skraddarsyr" hur insatsen ska se ut, så att den insats som erbjuds blir så bra som möjligt för den enskilde.

Mål 9, Behov av placeringar för vård av barn, unga och vuxna ska minska genom insatser inom öppenvården.

Resultat: Målet är uppnått.

Barnärenden:

86% placering har undvikits genom öppenvårdsinsats.(6 av 7 barnärenden)

Vuxenärenden:

56 % placering har undvikits genom öppenvårdsinsats.(5 av 9 vuxenärenden) 22 % placeringen har förkortats och vården övergått till öppenvårdsinsatser (2 av 9 vuxenärenden)

Analys och förbättringsåtgärder:

Resultatet bygger på mätningar som genomförts från oktober 2021 till och med juni 2022 och inkluderar 7 barnärenden och 9 vuxenärenden i vilka man övervägt placering eller varit placerad och nu har öppenvård. Granskningen visar att öppenvårdens insatser har en god effekt då det gäller att undvika placering och att förkorta placeringstiden. I de flesta av barnärendena har det med hjälp av öppenvårdens insatser varit möjligt att förhindra placering. I ett ärende avbröt man en kostsam placering för att prova öppenvårdsinsatser, trots intensiva insatser återgick ärendet till placering.

Öppenvårdsinsatser för vuxna har också en god effekt på att förhindra placering. I flera ärenden har placering undvikits. Det handlar många gånger om ett ständigt förebyggande arbete för personer med missbruksproblematik. I två ärenden har placeringstiden varit möjlig att hålla tämligen kort då öppenvårdsinsatser har tagit vid. I två ärenden har problematiken, de enskildas motivation och hälsotillstånd varit sådant att det krävts vård enligt LVM. Öppenvård har tagit vid när vården avslutats.

Mål 14, Kvinnor och män bosatta i särskilt boende får sin omvårdnad av i genomsnitt högst 12 vårdpersonal under 14 dagar eller högst 50 % av den totala personalgruppen som arbetar under 14 dagar.

Resultat: Målet är uppnått.

Medeltal för kvinnor är 10 personal och för män 9 olika personal. Medeltal för 50 % av den totala personalgruppen som arbetat under 14 dagar är 14 personal.

Analys och förbättringsåtgärder

Vid fem av sex boenden är målet uppnått genom att vårdtagare fått sin omvårdnad av högst 12 personal för både kvinnor och män. Det får anses vara ett bra resultat med tanke på bemanningssituationen. Chefer fortsätter att beakta målet i den dagliga arbetsledningen.

Mål 15, Nattfasta för kvinnor och män i särskilt boende ska i medeltal vara max 11 timmar.

Resultat: Målet är inte uppnått.

Medeltal för kvinnor är 11:37 timmar och för män 11:42 timmar.

Analys och förbättringsåtgärder

Vid ett av sex boenden ligger medeltal för kvinnor under 11 timmar. Övriga boenden har ett medeltal som överskrider målsättningen för både kvinnor och män.

Majoriteten av enheterna har ett liknanade eller sämre resultat jämfört med förra mätningen. Anledningen till försämringen behöver ytterligare analyseras men det vi kan se är en kompetensförlust rent generellt i verksamheterna. Utbildningsinsats för att stärka kunskapsnivån inom näringsområdet behöver prioriteras.

Mål 16, Kvinnor och män som får hemtjänst möter i genomsnitt högst 15vårdpersonal under 14 dagar.

Resultat: Målet är uppnått.

Medeltal för både kvinnor och män är 14 vårdpersonal under 14 dagar. Analys och förbättringsåtgärder Resultatet baseras på vårdtagare som är 65 år eller äldre och har två eller fler besök per dag av hemtjänsten under tidsintervallet

den 22 september 2022

0700-20.30. Verksamheten har bytt system för registrering av besök hos vårdtagare till denna mätning vilket gör att resultatet inte fullt ut kan jämföras med tidigare mätningar. Fyra av sex enheter uppnår målsättningen för både män och kvinnor.

Arbete i hemtjänst ställer stora krav på kompetens på grund av att det är en stor andel ensamarbete. Personal och kompetensförsörjningen är därför mer utmanande inom hemtjänsten jämfört med särskilt boende. Personal lånas mellan verksamheterna i stor utsträckning för att klara att ge beslutade insatser.

Yrkande

Ordföranden yrkar att arbetsutskottet föreslår socialnämnden att ta del av och godkänna målredovisning per augusti 2022 samt vidtagna och planerade åtgärder.

Underlag till beslut

SNAU § 82/2022

Socialnämndens beslut

Socialnämnden tar del av och godkänner målredovisning per augusti 2022 samt vidtagna och planerade åtgärder.

Beslutet skickas till

Kommunstyrelsen
Kommunfullmäktige

Diarienummer IFO.2022.7 751

§ 124 Internkontroll Skyndsamhet i barnutredningar

Sammanfattning

Enligt socialnämndens internkontrollplan som fastslogs den 15 december 2021 § 152 ska kontroll ske av barnutredningars varaktighet. Resultat från kontrollen ska sammanställas och rapporteras till socialnämnden fyra gånger per år, i februari, maj, september och december.

Internkontrollen syftar till att på ett strukturerat sätt följa barnutredningarnas varaktighet, att undersöka om kravet på skyndsam handläggning efterlevs och att lagstadgad utredningstid på högst fyra månader inte överskrids.

Process/rutin

Barnutredningars varaktighet, att undersöka om kravet på skyndsam handläggning efterlevs och att lagstadgad utredningstid på högst fyra månader inte överskrids.

Kontrollmoment

Mätning av utredningstid i individ- och familjeomsorgens barnutredningar.

Frekvens

Fyra gånger per år redovisas internkontrollen, februari, maj, september och december.

Kontrollansvar

Kontrollen utförs av enhetschef och samordnare barn och familj-gruppen.

Metod/Hur sker kontrollen

Kontrollen sker genom sökverktyg i Procapita. Sammanställning av utredningar avseende barn 0-18 år.

Resultat/Utfall

Utredningstider per den sista juni 2022

Totalt antal utredningar 46 st.

Upp till fyra månader 41 st.

Fyra månader eller mer 5 st, varav 1 st av dessa har beslut om förlängd utredningstid och 1 st har en skickats för kommunikering och avslutades 7 dagar efter mätdatum.

den 22 september 2022

Resultatet visar att andelen utredningar som genomförts inom fyra månader per den sista juni 2022 är fler vid denna mätning, dessutom har en av utredningarna som passerat tiden för ländgutredningstid och en avslutades sju dagar efter mätdatum. Om man bortser från dessa två är antalet försenade utredningar mycket litet, endast tre.

Utredningstiderna har successivt förbättrats och andelen utredningar inom fyra månader ligger avsevärt högre jämfört med tidigare. Även om det kan vara mindre skillnader vid de olika mättillfällena är utvecklingen överlag stabil.

När det gäller bemanningen inom barn och familj har det skett en positiv utveckling både inom utredning och verkställighet. Tidigare inhyrd personal har trots rekrytering fått fortsätta till och med augusti, för att inte arbetsbelastning och utredningstiderna ska drabbas under introduktionsperiod och semester.

Åtgärder

Ambitionen har varit att införa ett förändrat arbetssätt i barnutredningarna, ett arbetssätt som skulle ha positiv inverkan på både effektivitet och arbetsmiljön. Det har varit svårt att starta upp detta med den begränsade bemanning som varit tidigare under året men med det stabilare läget som nu råder hoppas verksamheten kunna starta upp detta.

Den handlingsplan som upprättades efter genomlysningen hösten 2020 handlade till stor del om att verksamheten på flera plan genomför täta uppföljningar av utredningsläget, för att kontinuerligt följa utredningstiderna och i ett tidigt skede kunna vidta åtgärder. Planen har följts och socialsekreterarna får individuellt stöd i planering och prioritering av arbetsgruppens samordnare. En del i arbetet är att handläggare i större utsträckning än tidigare arbetar ensam i mindre komplexa ärenden. Regelbundna avstämningar sker vid veckomöten med utredningsgruppen. Uppföljning av nuläget görs vid ledningsmöten inom IFO varannan vecka. Detta arbetssätt med uppföljning och stöd kommer att fortsätta för att målet fyra månaders utredningstid ska uppnås.

Handlingsplanen lyfter också fram vikten av att förtydliga utredningsprocessen och dess rutiner, ett arbete som påbörjats och delvis avslutats.

Underlag till beslut

Tjänsteskrivelse

Yrkande

Ordförande yrkar att socialnämnden tar del av och godkänner redovisning av internkontroll för skyndsamhet i barnutredningar samt vidtagna och planerade åtgärder.

Nämndens beslut

Socialnämnden tar del av och godkänner redovisning av internkontroll för skyndsamhet i barnutredningar samt vidtagna och planerade åtgärder.

Diarienummer SN.2022.39 700

§ 125 Aktuell information

Pandemin

Ett större utbrott senaste veckan inom äldreomsorg. Alla vårdtagare inom äldreomsorg har fått påfyllnadsdos av vaccin mot covid -19.

Synpunkter om reviderad avfallsplan

Förvaltningschef för vård och socialförvaltningen har lämnat synpunkter till kommunstyrelsen på den reviderade avfallsplanen för kommunen i de delar som rör förvaltningens verksamhet. Det är inte relevant att särskilja invånare med hemtjänst då planen redan vänder sig till alla kvinnor och män i kommunen. Biståndsbeslutade insatser och avgifter inom äldreomsorg regleras inom socialnämnden och inte i avfallsplanen. Minskning av matsvinn är viktigt och uppföljning behöver ske på ett samlat sätt.

Yrkande

Ordförande yrkar att socialnämnden tar del av aktuell information och att socialnämnden ställer sig bakom förvaltningschefens synpunkter på reviderad avfallsplan.

Nämndens beslut

Socialnämnden tar del av aktuell information och att socialnämnden ställer sig bakom förvaltningschefens synpunkter på reviderad avfallsplan. Socialnämnden tar del av och stödjer angivna synpunkter

Diarienummer SN.2022.426 001

§ 126 Val av ledamot i socialnämndens arbetsutskott

Val av ersättare i socialnämndens arbetsutskott för tiden fram till 31 december 2022 efter Eva Holmgren (S).

Yrkande

Ordföranden yrkar att Socialnämnden beslutar att utse Elli Eklund (S), Strömsund som ersättare i socialnämndens arbetsutskott fram till 31 december 2022.

Nämndens beslut

Socialnämnden beslutar att utse Elli Eklund (S), Strömsund som ersättare i socialnämndens arbetsutskott fram till 31 december 2022.

Diarienummer SN.2022.55 700

§ 127 Delgivningar

Kommunstyrelsens beslut § 155, Reglering av reglemente samt taxa för socialnämnden - Ny lag om tobaksfria nikotinprodukter.

Underlag till beslut

Förteckning delgivningar

Yrkande

Ordförande yrkar att socialnämnden tar del av delgivningen samt konstaterar att nämnden regelbundet ser över delegationsordningen och reviderar den vid behov, till exempel vid lagändringar.

Nämndens beslut

Socialnämnden tar del av delgivningen.

Socialnämnden konstaterar att nämnden regelbundet ser över delegationsordningen och reviderar den vid behov, till exempel vid lagändringar.

Diarienummer SN.2022.56 700

§ 128 Anmälan av delegationsbeslut

Vård-och socialförvaltningens delegationsbeslut från 25 augusti till 22 september redovisas.

Underlag till beslut

Förteckning delegationsbeslut

Yrkande

Ordförande yrkar att socialnämnden tar del av delegationsbeslut från 25 augusti till 22 september.

Nämndens beslut

Socialnämnden tar del av delegationsbeslut från 25 augusti till 22 september.

den 22 september 2022

Diarienummer VSF.2022.45 700

§ 129 Delgivningar individärenden

Protokollförs i socialnämndens sekretessprotokoll.

den 22 september 2022

Diarienummer VSF.2022.44 700

§ 130 Sekretessärenden

Protokollförs i socialnämndens sekretessprotokoll.

Verksamhetsprognos

Augusti 2022

Vård- och socialförvaltningen

Intäkter tkr			Kostnader tkr			Netto
Budget	Prognos	Avvikelse	Budget	Prognos	Avvikelse	
-59 503	-71 403	11 900	427 803	458 430	-30 627	-18 727

Verksamhetsprognos per augusti visar underskott om -18,7 mnkr (april -15,7 mnkr). De flesta faktorer som påverkar utfallet negativt kvarstår. För placeringskostnader inom individ- och familjeomsorgen ses dock en positiv trend vad gäller placeringar för barn och unga där prognosen pekar mot en mindre underskott än tidigare, runt -100 tkr. Försörjningsstöd ser ut att landa inom tilldelad budget med ett överskott runt 1,8 mnkr vilket har ett direkt samband med en rekordlåg arbetslöshet. Inom stöd och service finns fortsatt brukare med behov av gruppboende där boendeplatser köps utanför kommunen vilket påverkar utfallet negativt. Underskottet inom personlig assistans beror till största delen på insatser utifrån omfattande behov som försäkringskassans beslut inte täcker. Kommunens kostnader för brukare med privat assistans som utgör nästan hälften av underskottet för personlig assistans och är utom verksamhetens möjlighet till påverkan. Rörligheten bland ärenden inom funktionshinderområdet får direkt verkan på ekonomin då insatser och därmed personalgrupper behöver avslutas och nya inrättas.

Skillnaden mellan prognoserna hör ändå mest samman med fördyrade personalkostnader för sommarperioden som varit svåra att prognosticera. Förvaltningen har ett mycket utmanande läge att kunna möta invånarnas behov med bibehållen kvalitet. Behoven hos målgrupper inom samtliga verksamhetsgrenar är ökande och allt mer komplexa samtidigt som det är mycket svårt att få resurserna att räcka till. Sjuklönekostnader ligger på en hög nivå som inte täcks i budget. Pandemin med nya konstaterade fall under sommaren har medverkat till hög frånvaro som inte längre kompenseras av särskilda bidrag. Kostsamma lösningar för att klara personalförsörjningen har behövt användas i form av övertid, förskjutna semestrar och hyrpersonal.

Åtgärder för att reducera kostnader är bland annat att minska/korta ner behov av placeringar inom individ- och familjeomsorg, samverka internt och med externa aktörer kring de personer som står längst från egen försörjning för att ge stöd till stegförflyttning samt intensivt arbete med digitalisering inom flera verksamhetsgrenar. Inom äldreomsorg samt stöd och service pågår omställningsarbete med bland annat utbildning kring bemanningsprocessen, stöd till vårdutbildning för medarbetare som kan studera, översyn av lokala avtal och en bredare rekrytering för att medarbetare med kompetens inom omvårdnad ska få koncentrera sina arbetsinsatser till de uppgifterna.

Nämnd	Intäkter tkr			Kostnader tkr			Netto
	Budget	Prognos	Avvikelse	Budget	Prognos	Avvikelse	
007 Socialnämnd			0	1 092	1 092	0	0
			0	1 092	1 092	0	0
Ledning och administration	Intäkter tkr			Kostnader tkr			Netto
Budget	Prognos	Avvikelse	Budget	Prognos	Avvikelse		
197 Ledning och administration	-1 870	-3 158	1 288	31 450	36 786	-5 336	-4 047
	-1 870	-3 158	1 288	31 450	36 786	-5 336	-4 047
Arbetsmarknadsenheten	Intäkter tkr			Kostnader tkr			Netto
Budget	Prognos	Avvikelse	Budget	Prognos	Avvikelse		
730 Sysselsättningsåtgärder	-17 790	-18 068	278	26 332	24 194	2 138	2 416
	-17 790	-18 068	278	26 332	24 194	2 138	2 416
Bistånd	Intäkter tkr			Kostnader tkr			Netto
Budget	Prognos	Avvikelse	Budget	Prognos	Avvikelse		
700 Biståndsenhet	0	-73	73	5 538	5 263	275	348
	0	-73	73	5 538	5 263	275	348
Hemsjukvård, Kommunrehab	Intäkter tkr			Kostnader tkr			Netto
Budget	Prognos	Avvikelse	Budget	Prognos	Avvikelse		
782 Hemsjukvård	-1 538	-3 220	1 682	22 183	23 897	-1 713	-32
785 Kommunrehab	-190	-195	5	9 837	9 779	58	62

	-1 728	-3 415	1 687	32 020	33 676	-1 656	31
	Intäkter tkr			Kostnader tkr			
Individ & familjeomsorg	Budget	Prognos	Avvikelse	Budget	Prognos	Avvikelse	Netto
752 Ekonomienhet	-602	-625	23	17 855	15 888	1 967	1 990
754 Boendestöd	0	-7	7	1 173	1 133	40	46
755 Vuxenenhet, öppenvård	-353	-569	216	8 966	14 664	-5 698	-5 481
756 Familjecentralen			0	0	43	-43	-43
757 Barn och familj	-1 700	-1 810	110	26 306	27 382	-1 076	-965
759 Familjerätt			0	965	583	383	383
				-varav försörjningsstöd	14 300	12 500	1 800
				-varav externa placeringskostnader vuxen	4 150	9 150	-5 000
				-varav externa placeringskostnader barn & familj	10 200	10 350	-150
	-2 655	-3 011	356	55 265	59 693	-4 428	-4 071
Stöd & service	Budget	Prognos	Avvikelse	Budget	Prognos	Avvikelse	Netto
711 Bostad m särsk service	-947	-1 612	665	39 747	43 889	-4 142	-3 477
713 Dagverksamhet	-147	-571	424	7 408	8 028	-620	-196
717 Personlig assistans	-16 890	-15 556	-1 334	25 341	27 774	-2 433	-3 767
718 Stödinsatser	-192	-112	-80	6 425	5 839	586	506
	-18 176	-17 851	-325	78 921	85 530	-6 609	-6 934
Äldreomsorg	Budget	Prognos	Avvikelse	Budget	Prognos	Avvikelse	Netto
771 Särskilt boende	-12 396	-16 589	4 193	99 461	106 301	-6 840	-2 647
776 Nattlag	-120	-293	173	29 447	31 626	-2 178	-2 006
778 Trygghetsboende			0	843	1 090	-247	-247
781 Hemvård	-4 768	-8 945	4 177	67 434	73 180	-5 747	-1 570
	-17 284	-25 826	8 542	197 185	212 197	-15 012	-6 470
				Prognoshistorik			
				Februari	-15 056		
				April	-15 714		
				Augusti	-18 727		

22 september 2022 § 101

Diarienummer

Anmälan av delegationsbeslut

Inkomna: 2022-08-25- 2022-09-22

Löpnr.	Datum och beslut	Lagrum	Beslutande Kod
57	220907 Bistånd åt vuxna i form av akut placering i jourboende från och med 26 augusti till och med 30 september 2022.	4 kap 1 § Socialtjänstlagen (Sol)	29
58	220916 Bistånd i form av vård i hem för vård eller boende från och med 1 september till och med 22 september 2022.	4 kap 1 § socialtjänstlagen, SoL	29
59	220916 Bistånd i form av vård i hem för vård eller boende från 24 maj till och med 30 augusti	4 kap 1 § socialtjänstlagen, SoL	29
60	220916 Bistånd i form av vård i hem för vård eller boende från 1 september till och med 22 september 2022	4 kap 1 § socialtjänstlagen, SoL	29
61	220916 Bistånd i form av fortsatt placering i förstärkt familjehem från 1 september till och med 22 september	4 kap 1 § socialtjänstlagen, SoL	29
62	220916 Bistånd i form av vård i familjehem/nätverskshem längst till och med 1 januari 2023.	4 kap 1 § socialtjänstlagen, SoL	29