

Sammanträdesprotokoll A socialnämnden den 12 november 2024

Sammanträdet plats och tid

Kommunkontoret i Strömsund, sammanträdesrum Almen, klockan 8.15–17.00

Beslutande

Morgan Olsson(S), ordförande

Eva Blomqvist (S)

Linda Hurtig (S)

tjänstgörande ersättare

Erika Blom (S)

tjänstgörande ersättare

Marie-Louise Oscarsson (C)

Marianne Eriksson (C)

Eskil Ehnberg (M)

Viktoria Trewe (M)

Catarina Espmark (M)

Tomas Edin (SD)

Veronica Berglund (SD)

Alf Eriksson (SD)

tjänstgörande ersättare

Justerare

Eskil Ehnberg (M) utses att justera protokollet, paragraf 135 - 150.

Justeringen sker inom 14 dagar.

den 12 november 2024

Underskrifter

Morgan Olsson, ordförande

Eva Lif, sekreterare

Eskil Ehnberg, justerare

Anslag/bevis

Protokollet är justerat och socialnämnden publicerar det på kommunens webbplats under perioden 21 november till 13 december. Protokollet förvaras på Vård- och socialförvaltningen i Strömsund.

Övriga närvarande

Eva Lif, sekreterare

Pernilla Johansson, förvaltningschef § 135-144, 147

Magnus Ahlstrand, verksamhetschef IFO § 141-142

Lena Norrman, enhetschef IFO § 143-145

Maria Skoglund, miljö- och skyddsinspektör § 146

Justerare

Diarienummer SN.2023.373 700

§ 135 Godkännande av föredragningslista

Ärende som utgår: Information om utveckling av öppenvårdsinsats bostad med särskild service, SoL.

Socialnämndens beslut

Föredragningslistan godkänns

Diarienummer VSF.2024.121 700

§ 136 Verksamhetsprognos 2024

Verksamhetsprognos per april 2024 visar på ett underskott på -9,1mnr.

Det är framförallt 2 statsbidrag som beviljats under hösten har medfört att prognosen på underskottet är lägre jämfört med augusti.

Ledning och administration

Overheadkostnader för gemensamma förvaltningskostnader såsom licenser har ökat. Här ses ett underskott på -1,5 mnr.

Hemsjukvård

Prognos är ett överskott + 2,3 mnr i då statsbidragen hamnar inom deras verksamhet. Rekrytering av medarbetare inom kommunrehab pågår med gott resultat och är snart bemannade med ordinarie anställd personal. För sjuksköterskebemanning behövs det förstärkas inom Hammerdals hemsjukvårdsområde och där bemanningssköterska måste tas in för 6 veckor framåt.

Stöd-och service

Inom bostad med särskild service inom verksamheten Stöd och service visar prognosen ett underskott på omkring -3,8 mnr. Förändringar i schemaläggning genom EU-direktivet samt fler brukare med ökande behov under längre tid i boendena är den största orsaken till höjda kostnader. Arbete med att personal är inskolade i fler verksamheter samt bättre schemaläggning är åtgärder som pågår för att kunna effektivisera personalresurser.

Prognosen för personlig assistans är nu med ett underskott på 963 tkr. Det har tillkommit två ytterligare grupper. Kostnaderna skulle ha varit högre om inte verksamheter hade övertagits i kommunens egen regi och att bemanningsläget är mer stabilt inom vissa grupper.

Individ-och familjeomsorg

Prognos är ett totalt underskott på 822 tkr. Flera delar av IFOs verksamheter genererar ett visst överskott i prognos. Till exempel Öppenvården visar prognos på överskott 54 tkr. Ekonomi visar prognos på ett överskott 1,4 mnr största orsaken är minskat försörjningsstöd, men även lägre personalkostnader på grund av vakanser. Vuxen visar prognos

på ett underskott 239 tkr. Ny placering i våras är skillnaden från förra prognosen som visade överskott. Barn och familj visar en prognos på underskott 2,3 mnkr. Placeringskostnader totalt ligger under budget, har höjts tidigare på grund av dyr HVB-placering som bytts i oktober till lägre kostnad. Placeringskostnader arvoderade familjehem höjdes i våras med 700 000 och kvarstår, utgör den största delen av underskott under Personal. Konsultkostnader 1,8 milj för året, kvarstår från förra prognosen.

Äldreomsorgen

För särskilda boenden är underskottet ca 3,5 mnkr. På de särskilda boendena har behoven hos vårdtagarna ökat vilket framförallt nattetid kräver utökad bemanning. Kostnaderna för sjukfrånvaro är hög. Arbetsmiljö och rehabiliteringsarbete pågår för alla enhetschefer med stöd av HR och tendensen är att sjukfrånvaron minskar. Hemtjänsten genererar ett överskott på 1,8 mnkr Där har arbetet med att öka belägningsgraden per medarbetare ökat vilket har medfört att personalresurser frigjorts som har kunna arbeta där vakanser funnits. Detta har bedragit till mindre övertid för ordinarie personal.

Underlag till beslut

Tjänsteskrivelse
VSF prognosrapport
SNAU § 95/2024

Yrkande

Ordförande yrkar att socialnämnden tar del av och godkänner verksamhetsprognos per oktober 2024 samt ger förvaltningen i uppdrag att fortsatt arbeta för att komma inom tilldelad ram.

Socialnämndens beslut

Socialnämnden tar del av och godkänner verksamhetsprognos per oktober 2024.

Socialnämnden ger förvaltningen i uppdrag att fortsatt arbeta för att komma inom tilldelad ram.

Beslutet skickas till

Kommunfullmäktige

Vård och socialförvaltningen

Diarienummer SN.2023.327 709

§ 137 Översyn särskilt boende

Hållbar kompetens- och personalförsörjning är en lokal och nationell utmaning inom vård och omsorg. Pensionsavgångar beräknas vara cirka 20% av bemanningen i förvaltningen fram till 2030. Efterfrågan på plats i särskilt boende har senaste åren tydligt legat på en lägre nivå (13% av +80) än tidigare antagande (20% av +80).

Med utgångspunkt av detta gav socialnämnden vård- och socialförvaltningen i uppdrag att genomföra en översyn av särskilda boenden samt att återkomma med förslag på omställningsplan.

Ärendet har behandlats vid en rad sammanträden med början vid socialnämndens sammanträde den 19 september 2023 § 105 och senast i arbetsutskottet den 6 maj 2024 § 48 samt socialnämnden den 22 maj § 67 då förvaltningen gav en redogörelse för läget i utredningen.

Under vecka 37-38 har medborgardialoger genomförts i kommunen om medborgarnas syn på framtidens äldreomsorg. Några av synpunkterna som framkom var att personal med kompetens och utbildning är viktigt. Boendemiljön önskar hemtrevliga och mysiga lokaler med närhet till natur och möjlighet till utevistelse, hyfsade priser och kostnadseffektiva lösningar. Bort med institutionskänsla. Det behöver finnas möjlighet till varierande och roliga aktiviteter. Tekniska lösningar kan vara alternativ om de inte ersätter mänsklig kontakt.

Kompetensförsörjningen framöver är det som förvaltningen ser är den största utmaningen och därför behöver arbeta för att hantera.

Underlag till beslut

Tjänsteskrivelse
SNAU § 97/2024

Yrkande

Ordförande yrkar att socialnämnden ger förvaltningen i uppdrag att ta fram en nyttokalkyl för en nybyggnation av ett särskilt boende med 70-90 lägenheter samt att fortsätta arbetet med flera alternativa lösningar att presentera till arbetsutskottet 27 november.

Socialnämndens beslut

1. Socialnämnden ger förvaltningen i uppdrag att ta fram en nyttokalkyl för en nybyggnation av ett särskilt boende med 70-90 lägenheter.
2. Socialnämnden ger förvaltningen i uppdrag att fortsätta arbetet med flera alternativa lösningar att presentera till arbetsutskottet 27 november.

Beslutet skickas till

Vård och socialförvaltningen

Diarienummer VSF.2024.309 730

§ 138 Förenklad biståndsbedömning 2024

I samband med revideringen av äldreomsorgsplanen fick förvaltningen i uppdrag att se över möjligheten till förenklad beslutsfattande gällande hemtjänst. Vård-och socialförvaltningen ser en möjlighet att effektivisera handlägningsprocessen genom att införa förenklad beslutsfattande om hemtjänst till äldre enligt bestämmelsen 4 kap. 2 a Socialtjänstlagen. Ett av syftet med bestämmelsen är att ge äldre personer ett större inflytande och att uppleva en högre känsla av självbestämmande och delaktighet. Bestämmelsen syftar också till att öka antalet förebyggande insatser genom att tidigt erbjuda generella, ej behovsbedömda, hemtjänstinsatser skulle det kunde minska eller skjuta upp behovet av mer omfattande hemtjänst. Förslag till start är februari 2025 och innan dess behöver en riskanalys och framtagande av handlingsplan kring det praktiska genomförandet och uppföljning av det nya arbetssättet tas fram.

Underlag till beslut

Tjänsteskrivelse
SNAU § 98/2024

Yrkande

Ordförande yrkar att socialnämnden

- ger vård-och socialförvaltningen i uppdrag att införa förenklad beslutsfattande om hemtjänst för äldre i form av fast trygghetslarm och matdistribution från den 1 februari 2025 efter genomförd risk och konsekvensanalys.
- i samband med införandet av förenklad beslutsfattande om hemtjänst för äldre upphöra att erbjuda matdistribution via befogenhetslagen.
- besluta att kriterierna för förenklad beslutsfattande ska vara att medborgaren har fyllt 70 år, är folkbokförd i Strömsunds kommun och bor i ordinärt boende. Medborgaren ska själv kunna ansöka, planera och följa överenskommen genomförandeplan. Om den sökande är sammanboende och delar hushållsgemenskap behöver ovanstående kriterier vara uppfyllda för samtliga i hushållet om ansökan avser matdistribution.

Justerare

den 12 november 2024

4. besluta att medborgare som har fyllt 69 år men inte 70 år och har stöd enligt befogenhetslagen ska erbjudas samma stöd enligt bestämmelsen om förenklat beslutsfattande om hemtjänst för äldre.
5. ge vård och socialförvaltningen i uppdrag att återkomma och redovisa en uppföljning till arbetsutskottet i september 2025.

Socialnämndens beslut

Socialnämnden beslutar att:

1. ge vård-och socialförvaltningen i uppdrag att införa förenklat beslutsfattande om hemtjänst för äldre i form av fast trygghetslarm och matdistribution från den 1 februari 2025 efter genomförd risk och konsekvensanalys.
2. i samband med införandet av förenklat beslutsfattande om hemtjänst för äldre upphöra att erbjuda matdistribution via befogenhetslagen.
3. kriterierna för förenklat beslutsfattande ska vara att medborgaren har fyllt 70 år, är folkbokförd i Strömsunds kommun och bor i ordinärt boende. Medborgaren ska själv kunna ansöka, planera och följa överenskommen genomförandeplan. Om den sökande är sammanboende och delar hushållsgemenskap behöver ovanstående kriterier vara uppfyllda för samtliga i hushållet om ansökan avser matdistribution.
4. medborgare som har fyllt 69 år men inte 70 år och har stöd enligt befogenhetslagen ska erbjudas samma stöd enligt bestämmelsen om förenklat beslutsfattande om hemtjänst för äldre.
5. ge vård och socialförvaltningen i uppdrag att återkomma och redovisa en uppföljning till arbetsutskottet i september 2025.

Beslutet skickas till

Vård och socialförvaltningen

Diarienummer SN.2024.290 796

§ 139 Medborgarförslag - Outnyttjade lokaler Strömbacka

Den 4 september 2024 inkom ett medborgarförslag från Mats Zetterlund om att outnyttjade lokaler på Strömbacka ska kunna användas för verksamhet för boende och anhöriga samt pensionärsföreningar och andra frivilligorganisationer. Där föreslås att en samverkansgrupp ska tillsättas med brukare, representanter från kommunen och andra intresserade organisationer. Gemenskap och aktiviteter är viktig för alla människor. Att bryta en ofrivillig ensamhet är särskilt viktigt då det annars kan leda till ohälsa såväl med psykiska som fysiska symtom. Förslaget om att samverka kring dessa frågor har Vård- och socialförvaltningen även fått från Kommunala pensionärsrådet, medborgardialoger och andra intresseorganisationer. Förvaltningen ställer sig positiv till att samverka med olika föreningar och lokalerna på Strömbacka får gärna användas till olika aktiviteter efter överenskommelse.

Underlag till beslut

Tjänsteskrivelse
SNAU § 99/2024

Yrkande

Ordförande yrkar att socialnämnden föreslår kommunfullmäktige att bifalla medborgarförslaget. Kommunens representant kan initialt vara sammankallande för uppstart av en samverkansgrupp på Strömbacka där överenskommelse kring lokalerna får fastställas.

Socialnämndens beslut

Socialnämnden föreslår kommunfullmäktige att bifalla medborgarförslaget. Kommunens representant kan initialt vara sammankallande för uppstart av en samverkansgrupp på Strömbacka där överenskommelse kring lokalerna får fastställas.

Beslutet skickas till

Vård och socialförvaltningen
Kommunfullmäktige

Diarienummer VSF.2023.167 777

§ 140 Uppföljning - Lokal handlingsplan för psykisk hälsa och suicidprevention 2023-2024

Socialnämnden antog lokal handlingsplan för psykisk hälsa och suicidprevention 2023- 2024 vid sammanträdet 22 augusti 2023 § 96. Enligt handlingsplanen ska den följas upp vid socialnämndens sammanträde november 2024.

Uppföljning av aktiviteter

Under året har förvaltningen fokuserat på följande sex aktiviteter inom området.

Barn och ungas psykiska hälsa

Aktivitet:

Systematisk samverkan mellan socialtjänst, skola, hälso- och sjukvård genom arbete enligt överenskommelse om Jämtbus och barnhälsoteam.

Resultat och analys:

IFO i Strömsund deltar i Barnhälsoteam tillsammans med förskola, specialpedagog och primärvårdens BHV-sköterskor. Det är en dialog på övergripande nivå där det förebyggande arbetet är viktigt. Teamet ska vara en resurs för alla barn 0-6 år. När det uppstår svårigheter som inte kan lösas i det dagliga arbetet kan barnhälsoteamet konsulteras. Teamet träffas varje termin och har hittills arbetat på en övergripande nivå och ännu inte på individnivå, vilket också är möjligt.

Förebyggande och främjande arbete

Aktivitet:

Höja kompetensen kring psykisk ohälsa och suicidprevention genom utbildning i MHFA och Våga fråga

Resultat och analys:

IFO har två medarbetare som har utbildat inom MHFA men under 2024 har det inte funnits möjlighet för dem att genomföra fler utbildningar.

Ett urval av personal inom särskilt boende, hemtjänst, hemsjukvård, bistånd i förvaltningen och inom närvård Frostviken har fått möjlighet till

Justerare

utbildningen *Våga fråga våga se* i slutet av 2023. Utbildningen har varit digital och totalt 94 personal erbjöds utbildningsplatser.

Tillgängliga och tidiga insatser

Aktivitet:

Suicidprevention genom kompetenshöjning om risk- och skyddsfaktorer för att kunna ge professionell vägledning till stöd och hjälp som finns i samhället.

Resultat och analys:

Inga särskilda insatser inom området har genomförts under året inom IFO. Biståndshandläggarna har deltagit i föreläsningar i ämnet under Äldreomsorgsdagarna i oktober 2024.

Utsatta grupper

Aktivitet:

Motverka ofrivillig ensamhet, förebygga suicid genom att skapa samtalskontakt och nätverk för äldre personer i kommunen.

Resultat och analys: Se information under *Enskildas delaktighet och rättigheter*. Inget konkret arbete med att skapa nätverk och samtalskontakter har bedrivits under året.

Aktivitet:

Hälsofrämjande arbete i verksamheten med stöd av sjuksköterska med psykiatrisk kompetens, för personer med insatser inom stöd och service

Resultat och analys:

Vi har ingen sjuksköterska med psykiatrisk kompetens i verksamheten. Det finns numera en distriktssjuksköterska kopplad till Stöd och service och hon har ansvar för flertalet brukare som är berättigad till hemsjukvårdsinsatser. Detta underlättar kommunikationen och det blir en bättre kontinuitet för brukarna.

Enskildas delaktighet och rättigheter

Aktivitet:

Lyfta information och dialog om psykisk hälsa och suicid i kommunen i tillgänglighetsråd och pensionärsråd.

Justerare

Resultat och analys:

Verksamhetschef har deltagit i kommunala pensionärsrådet där vi fört en dialog om ofrivillig ensamhet och hur vi kan motverka den tillsammans. Vi har ett gemensamt intresse att hitta former för att främja naturliga mötesplatser och fånga upp medborgare som inte självmant deltar i aktiviteter som anordnas av till exempel Röda korset och PRO.

Frågan har även lyfts under Medborgardialogen. Där synpunkter visar att ideella föreningar är intresserad av att utveckla nätverk och samarbeta med kommunen för att bryta ofrivillig ensamhet.

Underlag till beslut

Tjänsteskrivelse
SNAU § 107/2024

Yrkande

Ordförande yrkar att socialnämnden godkänner uppföljningen av lokal handlingsplan för psykisk hälsa och suicidprevention 2023-2024.

Socialnämndens beslut

Socialnämnden godkänner uppföljningen av lokal handlingsplan för psykisk hälsa och suicidprevention 2023-2024.

Diarienummer VSF.2023.321 730

§ 141 Uppföljning - Handlingsplan stöd för anhöriga 2024

Socialnämnden antog handlingsplan för anhörigstöd 2024 vid sammanträdet 13 december 2023 § 161. Enligt handlingsplanen ska den följas upp vid socialnämndens sammanträde november 2024.

Uppföljning av aktiviteter

Under året har förvaltningen fokuserat på följande tre aktiviteter inom området anhörigstöd.

Anhörigas delaktighet i insatser

Aktivitet: Ta hänsyn till behov både hos den enskilde och anhörig genom att systematiskt i varje nytt ärende erbjuda anhöriga att delta i samband med biståndsutredning förutsatt att den enskilde ger sitt samtycke

Resultat och analys: Resultatet uppnås.

Vid handläggning av biståndsärenden efterfrågas alltid samtycke när det finns anhöriga som kan vara delaktiga i utredningen. Det är ett inarbetat arbetssätt för handläggarna. Utredningarna leder sedan till insatser som tillgodoser behoven hos både brukare och anhöriga i förekommande fall.

Anhöriga som målgrupp

Aktivitet: Undersöka möjligheter att införa digitalt anhörigstöd i kommunen

Resultat och analys: Resultatet har inte uppnåtts.

En utveckling behövs när det gäller gruppen kontaktpersoner för anhörigstöd som under senare tid saknat representanter från flera verksamheter inom vår förvaltning. Det finns möjligheter att arbeta vidare med digitala lösningar såsom digitala samtalsgrupper och digital vägledning, som nämns som exempel hos Nationellt kompetenscentrum anhöriga.

Målgruppens omfattning och behov

Aktivitet: Anhöriga får avlastning vid behov. Följa upp beslut om avgiftsfri avlastning i hemmet, avlastning på korttidsplats samt i vilken mån de gynnande besluten nyttjas.

Resultat och analys:

Avgiftsfri avlastning i hemmet

I oktober 2024 fanns 9 beslut om avgiftsfri avlastning i hemmet upp till 10 timmar, samma antal som 2023 (enligt då gällande riktlinjer 20 timmar). Avlastning sker på olika sätt. I vissa fall nyttjas avlastningen någon gång per år när anhöriga åker bort och i andra fall varje vecka eller med flera tillsynsbesök under en dag.

Avlastning genom korttidsboende

I oktober 2024 fanns 8 pågående biståndsbeslut om anhörigavlastning på boendet Gästis i Strömsund (16 beslut 2023), varav 2 kvinna och 6 män. 2 kvinnor och 4 män hade beslut om boende 14 dagar per månad, den övre gränsen för antalet dagar på Gästis, övriga hade 7 dagar per månad. Besluten är tidsbegränsade till att gälla ett år. Sammanlagt fanns beslut om 84 dagar per månad (168 dagar per månad 2023), vilket i stort motsvarar kapaciteten för Gästis. Möjligheten att vistas på Gästis utnyttjas inte fullt ut av alla, men det upplevs som en trygghet att veta att man har tillgång till avlastningen.

Underlag till beslut

Tjänsteskrivelse
SNAU § 106/2024

Yrkande

Ordförande yrkar att socialnämnden tar del av och godkänner uppföljningen av handlingsplan anhörigstöd 2024 samt ge förvaltningen i uppdrag att presentera förslag på fortsatt arbete kring anhörigstöd till arbetsutskottet i januari 2025.

Socialnämndens beslut

Socialnämnden godkänner uppföljningen av handlingsplan anhörigstöd 2024.

den 12 november 2024

Socialnämnden ger förvaltningen i uppdrag att presentera förslag på fortsatt arbete kring anhörigstöd till arbetsutskottet i januari 2025.

Justerare

Diarienummer BIST.2024.116 709

§ 142 Internkontroll Uppföljning av hemtjänstbeslut 2024

Socialnämnden fastställde internkontrollplan för 2024 den 24 januari 2024, § 4. Kontrollen avser följsamhet till nämndens riktlinjer för handläggning enligt socialtjänstlagen (SoL) när det gäller uppföljning av beslutade hemtjänstinsatser. Rapport sker till nämnden två gånger per år, i maj och november.

Uppföljning av hemtjänstinsatser har skett i hög utsträckning. Vid mätning den 15 oktober 2024 hade 72,7 % av mottagare av hemtjänst fått sina insatser uppföljda vid hembesök med personligt möte.

Process/rutin

Enligt riktlinjer för handläggning SoL skall uppföljningar av hemtjänstbeslut göras minst en gång per år eller oftare vid behov. Det är väsentligt att socialnämndens uppföljning fungerar enligt de antagna riktlinjer och att hemtjänst bedrivs kostnadseffektivt. Behov av hemtjänst ändras över tid och måste överensstämmer sällan.

Kontrollmoment

Biståndshandläggare följer upp verkställda beslut via telefon eller vid personligt besök. I kontrollen ingår endast uppföljningar som utförts via personligt möte i samband med hembesök.

Frekvens

Kontroll sker två gånger under året, i maj och november.

Kontrollansvar

Verksamhetschef IFO

Metod/Hur sker kontrollen

Strömsunds kommun har i dagsläget totalt 410 vårdtagare med beviljade hemtjänstbeslut. Varje beslut ska följas upp årligen om det inte finns behov av tätare uppföljningar. Biståndsenhetens handläggare ansvarar för olika områden i kommunen och varje handläggare redovisar för sitt område det antal personer som fått uppföljningar vid personligt möte i samband med hembesök. Mätning sker genom att datum för uppföljningen registreras

Justerare

och sedan sammanställs för enheten. Denna mätning avser perioden 1 januari 2024 till och med 15 oktober 2024.

Resultat/Utfall

Resultatet visar att 298 vårdtagare (72, 7%) har fått sina hemtjänstbeslut uppföljda via personligt möte med biståndshandläggaren under perioden 1 januari till och med 15 oktober. Kontrollen visar att biståndsenheten i stort sett håller takten på uppföljningarna enligt internkontrollen och fortsätter uppföljningarna med personliga möten under återstoden av 2024.

Prognosen visar att kravet på årliga uppföljningar bör kunna uppnås innan årets slut.

Underlag till beslut

Tjänsteskrivelse
SNAU § 105/2024

Yrkande

Ordförande yrkar att socialnämnden tar del av och godkänner redovisningen.

Socialnämndens beslut

Socialnämnden tar del av och godkänner redovisningen.

Beslutet skickas till

Vård och socialförvaltningen

Diarienummer IFO.2024.115 709

§ 143 Internkontroll Skyndsamhet i barnutredningar 2024

Enligt socialnämndens internkontrollplan som fastslogs den 24 jan 2024 § 4, ska kontroll ske av barnutredningars varaktighet. Resultat från kontrollen ska sammanställas och rapporteras till socialnämnden fyra gånger per år, i februari, maj, augusti och november.

Internkontrollen syftar till att på ett strukturerat sätt följa barnutredningarnas varaktighet, att undersöka om kravet på skyndsam handläggning efterlevs och att lagstadgad utredningstid på högst fyra månader inte överskrids.

Process/rutin

Barnutredningars varaktighet, att undersöka om kravet på skyndsam handläggning efterlevs och att lagstadgad utredningstid på högst fyra månader inte överskrids.

Kontrollmoment

Mätning av utredningstid i individ- och familjeomsorgens barnutredningar.

Frekvens

Fyra gånger per år redovisas internkontrollen, februari, maj, augusti, och november.

Kontrollansvar

Kontrollen utförs av enhetschef och samordnare för barn och familj gruppen.

Metod/Hur sker kontrollen

Kontrollen sker genom sökverktyg i Procapita. Sammanställning av utredningar avseende barn 0-18 år.

Resultat/Utfall

Utredningstider i pågående utredningar per den sista september 2024.

Totalt antal utredningar - 74

Upp till fyra månader - 38 (51%)

Justerare

Över fyra månader - 36 (49%)

Av utredningar över fyra månader avslutades två strax efter mätdatum och nio hade beslut om förlängd utredningstid.

Kommentar

Resultatet vid denna mätning visar att andelen utredningar som genomförts inom fyra månader per den sista september 2024 är lägre än vid föregående mätning sista juni 2024, 51 % jämfört med 64 %. Mängden utredningar har inte ökat, 74 jämfört med tidigare 75.

Det är dock så många som nio utredningar som har beslut om förlängd utredningstid vid denna mätning, jämfört med föregående då det var endast en utredning med förlängd utredningstid.

Åtgärds och tidsplan

Verksamheten har återkommande uppföljningar av utredningsläget för att kontinuerligt följa utvecklingen och kunna vidta åtgärder.

Socialsekreterarna får enligt planen individuellt stöd av arbetsgruppens samordnare i planering och prioritering, kontinuerligt varannan vecka. Socialsekreterarna arbetar i större utsträckning än tidigare ensamma i mindre komplexa ärenden.

Socialnämnden gav vid sammanträdet i december 2023 förvaltningen i uppdrag att upprätta en åtgärds- och tidsplan, med fokus på att komma till rätta med ärendehanteringstiderna, den redovisades i februari 2024 och är alltså gällande, och innehåller följande punkter.

- Utdelning av ärenden till handläggare utformas för att finna den nivå som ger den mest effektiva handläggningen. Det är ett löpande arbete som görs med hänsyn till typ av ärende och lämplig mottagare, arbetsbelastning m.m.
- Inför kommande längre ledigheter planera för en stabil bemanning.
- Egna mätningar av skyndsamhet i barnutredningar.
- Fokus på rekrytering. Det senaste halvåret har bemanningen minskat till följd internrekrytering inom IFO och föräldraledigheter. Arbetet med rekrytering pågår. Det är generellt svårt att anställa socialsekreterare som uppfyller kraven för att arbeta med barnutredningar vilket är socionomexamen.

Åtgärder

Tidigare inhyrd personal är kvar samt ytterligare inhyrd socialsekreterare vid barn och familj samt att rekrytering pågår.

Underlag till beslut

Tjänsteskrivelse
SNAU § 104/2024

Yrkande

Ordförande yrkar att socialnämnden tar del av och godkänner redovisning av internkontroll för skyndsamhet i barnutredningar samt vidtagna och planerade åtgärder och ge förvaltningen i uppdrag att vidta riktade åtgärder för att komma tillrätta med utredningstiderna för barnutredningar.

Socialnämndens beslut

Socialnämnden tar del av och godkänner redovisning av internkontroll för skyndsamhet i barnutredningar samt vidtagna och planerade åtgärder

Socialnämnden ger förvaltningen i uppdrag att vidta riktade åtgärder för att komma tillrätta med utredningstiderna för barnutredningar.

Beslutet skickas till

Vård och socialförvaltningen

Diarienummer SN.2023.123 700

§ 144 Uppföljning - Handlingsplan välfärdsbrott

På uppdrag av kommunens revisorer genomfördes 2023 en granskning av välfärdsbrott inom socialnämndens område. Resultatet redovisades i en rapport till socialnämnden den 19 april 2023, § 59.

I rapporten rekommenderades socialnämnden att upprätta en struktur för upptäckande kontroller, för att säkerställa att det genomförs riskanalyser och systematiska uppföljningar samt att säkerställa att det finns kunskap om välfärdsbrottslighet hos medarbetare och politiker. Individ- och familjeomsorgen föreslog åtgärder och dessa sammanställdes i en handlingsplan.

Av handlingsplanen som antogs av socialnämnden den 19 september 2023 § 111 framgick att verksamheten årligen ska redovisa till socialnämnden hur arbetet mot välfärdsbrottslighet fortskrider.

Åtgärder mot välfärdsbrott enligt handlingsplan

Handlingsplanen innehöll nedanstående punkter:

- Säkerställa att det genomförs riskanalyser för att identifiera verksamheter eller processer som kan vara särskilt utsatta för välfärdsbrottslighet.
- Upprätta en struktur för upptäckande kontroller i ärenden, utöver de kontroller som görs i samband med ansökan.
- Säkerställa att det sker en systematisk uppföljning av incidenter kopplade till välfärdsbrottslighet.
- Säkerställa att medarbetare och politiker inom nämnden har kunskap och metoder för att motverka välfärdsbrottslighet.

Redovisning

Inför kommande års internkontrollplan görs en risk och väsentlighetsbedömning av utvalda processer i verksamheten. Välfärdsbrottslighet är en av de processer som kommer att ingå i bedömningen inför kommande år.

En utredning sker n i samband med att ansökan avser annat än löpande försörjningsstöd ex skulder, tandvård etc. Vid löpande ansökningar varje månad görs även då kontroller i hög utsträckning, huvudregeln är att den sökande fyller i en skriftlig ansökan, i de fall det inte är möjligt tar handläggaren på annat sätt in information som styrker den enskildes

den 12 november 2024

inkomster, utgifter, tillgångar och hushållets sammansättning. Kommunen använder sig inte av någon automatiserad tjänst när det gäller ansökningar om försörjningsstöd vilket tros minska risken för felaktiga uppgifter.

SSBTEK är en förkortning av Sammansatt bastjänst för ekonomiskt bistånd. Tjänsten gör det möjligt för kommunen att via sitt verksamhetssystem få information från statliga myndigheter och organisationer. SSBTEK används vid varje ansökan om försörjningsstöd och ekonomiskt bistånd för att kontrollera hushållets inkomster.

Vid veckomöten med socialsekreterarna på ekonomienheten är välfärdsbrottslighet en stående punkt på dagordningen. Syftet är att uppmärksamma detta och diskutera sådant som handläggarna upptäckt och som kan vara en risk och vad som kan göras för att förhindra att bistånd utbetalas på felaktiga grunder.

Vid misstanke om bidragsbrott inleds en utredning, har bistånd felaktigt utbetalats tas ärendet till socialnämnden för beslut om polisanmälan. Under perioden 1 oktober 2023 till sista september 2024 har ett ärende polisanmälts. Det finns ärenden där utredning pågår.

Nyanställda får vid introduktionen information om hur verksamheten arbetar med kontroller för att förhindra bidragsbrott.

En gång per år ,i samband med arbetsplatsträff, tas frågan om välfärdsbrottslighet upp och hur verksamheten kan arbeta med att förebygga det.

Åtgärdsförslag

Inför att riktlinjerna för ekonomiskt bistånd revideras föreslår verksamheten att välfärdsbrott tas med i dessa samt att det skapas en rutin för hur ärenden där bidragsbrott misstänks ska handläggas.

Underlag till beslut

Tjänsteskrivelse

Handlingsplan välfärdsbrottslighet

SNAU § 102/2024

Yrkande

Ordförande yrkar att socialnämnden tar del av verksamhetens redovisning om arbete mot välfärdsbrottslighet.

Socialnämndens beslut

Socialnämnden tar del av verksamhetens redovisning om arbete mot välfärdsbrottslighet.

Beslutet skickas till

Vård och socialförvaltningen

Diarienummer VSF.2024.1 700

§ 145 Sekretess

Protokollförs i socialnämndens sekretessprotokoll.

Diarienummer SN.2024.303 702

§ 146 Riktlinjer för servering av alkoholdrycker 2024

Enligt 8 kap. 9 § alkohollagen (2010:1622) ska kommunen tillhandahålla både information om vad som gäller enligt alkohollagen och anslutande föreskrifter, och riktlinjer för tillämpningen av föreskrifterna i kommunen. Med föreskrifterna menas lagstiftningen inom alkoholområdet i sin helhet.

De kommunala riktlinjerna är ett dokument där alkoholpolitikens mål kan förtydligas och spridas. Riktlinjerna bör redogöra för:

- Vad som gäller enligt alkohollagen (2010:1622), alkoholförordningen (2010:1636) och anslutande föreskrifter.
- Hur kommunen tar hänsyn till olika förhållanden som kan finnas på lokal nivå när de prövar ansökningar om serveringstillstånd och utövar tillsyn.

Riktlinjerna bör spegla de lokala förutsättningarna som finns i kommunen när ansökningar om serveringstillstånd ska prövas, utifrån det utrymme som lagstiftningen ger. Det gäller exempelvis hur ofta tillsynsbesök planeras, hur informationsinsatser kommer att se ut och hur utbildningar ska genomföras. Riktlinjerna bör därför revideras regelbundet.

Kommunens riktlinjer för servering av alkohol fastställdes i socialnämnden den 25 augusti 2010, socialnämndens diarienummer 2010.102.

Riktlinjerna för alkoholserving bör revideras regelbundet. Miljö- och byggavdelningen anser därför att riktlinjerna för alkoholserving ska revideras.

Underlag till beslut

Tjänsteskrivelse

SNAU § 101/2024

Justerare

den 12 november 2024

Yrkande

Ordförande yrkar att socialnämnden ger miljö- och byggavdelningen i uppdrag att revidera Strömsunds kommuns riktlinjer för servering av alkohol och återkomma till arbetsutskottet i mars 2025 med förslag.

Socialnämndens beslut

Socialnämnden ger miljö- och byggavdelningen i uppdrag att revidera Strömsunds kommuns riktlinjer för servering av alkohol och återkomma till arbetsutskottet i mars 2025 med förslag.

Beslutet skickas till

Miljö- och byggavdelningen

Justerare

Diarienummer VSF.2024.11 700

§ 147 Aktuell information

Förvaltningschefen informerar:

Kort återkoppling från genomlysning av arbetsmiljö för vård och socialförvaltningen.

Omställning inför ny socialtjänstlag 2025.

Risk och krisberedskap - arbete pågår att ta fram kontinuitets- och krigshanteringsplaner med stöd av säkerhetsansvarig.

Yrkande

Ordförande yrkar att socialnämnden tar del av informationen.

Socialnämndens beslut

Socialnämnden tar del av informationen.

Diarienummer SN.2023.132 700

§ 148 Utbildning och information till Socialnämnden 2023-2024

Sveriges kommuner och Regionen(SKR) har utbildningspaket för mer kunskap om socialtjänstens verksamhet och samspel mellan nämnd och förvaltning.

Webbutbildningen innehåller flera delar. Dagens avsnitt handlar om BBIC - Barns behov i centrum.

Yrkande

Ordförande yrkar att socialnämnden tar del av webbutbildning.

Socialnämndens beslut

Socialnämnden tar del av webbutbildning.

Diarienummer SN.2024.15 700

§ 149 Delegationsbeslut 2024

Inga officiella delegationsbeslut att redovisa.

den 12 november 2024

Diarienummer SN.2024.17 700

§ 150 Delgivning 2024

Inga officiella delgivningar att redovisa.

Justerare