

Information om
Trygghetslarm och
nyckelfri låsenhet



Vad är ett trygghetslarm?

Ett trygghetslarm är till för att du ska känna trygghet i ditt hem. Genom att trycka på din larmklocka som du har runt handleden eller bär runt halsen, kan du vid oförudda eller akuta situationer kalla på hjälp. Du kan använda ditt larm dygnet runt. Larmet består av larmklockan och en trygghetstelefon med högtalare som installeras i vägguttag.

Trygghetslarmet ersätter inte larmnummer 112. **Blir du akut sjuk** och behöver kontakta sjukvård får du snabbast hjälp om du ringer SOS alarm på 112 eller sjukvårdsrådgivningen 1177.

Hur får jag trygghetslarm?

Du kan ansöka om trygghetslarm hos kommunens biståndsenhet. En biståndshandläggare gör då en individuell utredning och bedömning av behovet och vilka insatser som ska ges.

Vad händer när jag larmar?

Trygghetslarmet ringer upp personal på trygghetscentralen som svarar inom några minuter. Behöver du hjälp tar de kontakt med hemtjänstpersonalen.

Om vi inte får kontakt med dig när du har larmat, ringer vi upp dig på telefon. Svarar du inte då åker hemtjänstpersonalen hem till dig.

Det finns personal dygnet runt som kan ta emot ditt larm.

Hur fungerar trygghetslarmet?

Trygghetslarmet fungerar i din bostad men räckvidden kan variera. Testa gärna både inomhus och utomhus tillsammans med hemtjänstpersonalen.

För din säkerhet är det viktigt att du alltid har larmklockan på dig, du kan bära den antingen runt handleden eller halsen. Det finns speciellt lätttryckta larmknappar anpassade för personer med nedsatt handstyrka. Larmklockan är vattenskyddad så du kan ha den på dig när du duschar.

Prova larmet en gång i månaden genom att trycka på din larmklocka. Berätta för personalen att du provlarmar.

Trygghetslarmet behöver ström och telefonlinje även när du inte är hemma. **Dra därför inte ur elkontakten** från trygghetslarmet när du åker bort. Vid

strömavbrott finns det batterier i trygghetslarmet som övertar driften under tiden strömavbrottet pågår. När batterierna i trygghetslarmet behöver bytas får hemtjänstpersonalen information om detta så att eventuellt fel åtgärdas.

Trygghetslarmet testas automatiskt var femte minut men det är ingenting som du märker av.

För att larmet ska fungera behövs följande:

- **Mobiltäckning.** Biståndshandläggare undersöker på plats om kraven uppfylls.
- **Fungerande elledningar.**

Vad kostar det?

Du betalar en månadsavgift för larmet som räknas in i maxtaxan. Se kommunens webb för mer information om "Avgifter för vård och omsorg". Utöver det tillkommer en engångsavgift för installation av trygghetslarmet.

Nyckelfri låsenhet och säkerhetskedja

För att hemtjänstpersonalen ska kunna ta sig in i din bostad när du larmat behöver en installatör installera en nyckelfri låsenhet i din bostad. Som en extra säkerhet behöver du lämna ifrån dig en nyckel till installatören i samband med att larmet installeras. Behöver du tillverka nycklar får du bekosta detta själv.

Installatören av trygghetslarmet kommer att montera en nyckelfri låsenhet på insidan av din ytterdörr ovanpå det vred ni har idag. När låsenheten monteras görs ingen åverkan på dörren. Monteringen är oförstörande. När hemtjänstinsatserna upphör monteras låsenheten ned och dörren återställs som den såg ut från början.

Du och dina närstående använder din hemnyckel som vanligt och låsenheten påverkar inte ditt vanliga lås.

Endast behörig personal har tillgång till och kan använda den digitala nyckeln. Den nyckelfria låstjänsten ersätter personalens vanliga nyckel med en digital nyckel i mobiltelefonen. Personalens arbetsmobil kommunicerar med låsenheten på insidan av ytterdörren. Systemet är tryggt och säkert. Monteringen av låsenheten kommer att utföras av speciellt utbildad personal i kommunen.

Tänk på att så kallad "säkerhetskedja" på dörren kan göra att omvårdnadspersonalen inte kan ta sig in till dig när du larmat.

Omprovning

När du fått beslut på trygghetslarm och det visar sig att du på grund av nedsatt funktionsförmåga inte kan eller kommer ihåg att använda larmet kan omprovning ske till eventuellt ändrade insatser.



Har du frågor och funderingar kontakta

Biståndshandläggare: _____

Telefonnummer: _____

Enhetschef: _____

Telefonnummer: _____

Telefonnummer till omvårdnadspersonal: _____



Vård- och socialförvaltningen

Box 500 • 833 24 Strömsund

0670-161 00 • Fax: 0670-163 09 • www.stromsund.se