

# Revisionsrapport

## *Framtidens äldreomsorg - översiktlig granskning*

Strömsunds kommun

Linda Marklund  
Certifierad kommunal  
revisor

Juni 2016

**pwc**

# Innehåll

<b>1.</b>	<b>Sammanfattning .....</b>	<b>2</b>
<b>2.</b>	<b>Inledning .....</b>	<b>3</b>
2.1.	Bakgrund .....	3
2.2.	Syfte, revisionsfråga och kontrollmål.....	3
2.3.	Revisionskriterier .....	3
2.4.	Avgränsning och metod.....	3
<b>3.</b>	<b>Lagstiftning.....</b>	<b>4</b>
3.1.	Socialtjänstlagen (2001:453).....	4
3.2.	Kommunallagen (1991:900).....	4
3.3.	Lag (2000:1383) om kommunernas bostadsförsörjningsansvar.....	4
<b>4.</b>	<b>Iakttagelser och bedömningar .....</b>	<b>5</b>
4.1.	Iakttagelser och bedömningar.....	5
4.2.	Rekommendationer.....	5

# 1. *Sammanfattning*

På uppdrag av kommunens revisorer har PwC, Kommunal Sektor, granskat planeringen för framtidens äldreomsorg.

Granskningen visar att riktlinjer för bostadsförsörjningen i Strömsunds kommun saknas. Vidare visar granskningen att dokumenterad långsiktig planering av äldreomsorgen i övrigt (tex boendeplan, äldreomsorgsplan) saknas såväl inom socialnämnden som Närvårdsnämnden Frostviken.

Av ovanstående anledning beslutade revisorerna 2016-05-27 att avsluta granskningen och därmed låta den bli av mer översiktlig karaktär än vad som ursprungligen var tänkt.

*Baserat på vår översiktliga granskning bedömer vi att området inte hanteras på ett ändamålsenligt sätt och med tillräcklig intern kontroll. Den sammanfattande bedömningen baseras på nedanstående bedömningar:*

- Den långsiktiga planeringen inom området är inte tillräcklig.
- Det finns inte en tydlig och ändamålsenlig framtidsstrategi när det gäller utbudet av äldreomsorg eller ökad mångkultur bland omsorgstagare.
- Vi kan inte bedöma om beslutsunderlagen inom området är heltäckande då beslutsunderlag saknas.

I syfte att utveckla verksamheten rekommenderar vi att:

- Kommunstyrelsen upprättar lagstadgade riktlinjer för bostadsförsörjning i Strömsunds kommun. Riktlinjerna ska därefter fastställas av Kommunfullmäktige.
- Socialnämnden och Närvårdsnämnden Frostviken upprättar dokumenterad planering för den framtida äldreomsorgen i kommunen.
- Kommunstyrelsen säkerställer samordning och ändamålsenligt samarbete mellan berörda nämnder och förvaltningar i samband med planeringen av den framtida äldreomsorgen i kommunen.

## **2. Inledning**

### **2.1. Bakgrund**

Kommunens revisorer har med hänsyn till risk och väsentlighet bedömt det angeläget att göra en granskning inom ovan rubricerat område.

Kommunens äldreomsorg står inför stora utmaningar, inte minst till följd av antalet äldre förväntas öka påtagligt i framtiden. Detta ställer stora krav på att verksamheten utformas på ett långsiktigt uthålligt sätt. Ett bristfälligt arbete inom området riskerar att verksamhetens inte bedrivs och utvecklas på avsett sätt.

Revisionsobjekten i granskningen är socialnämnden, kommunstyrelsen och Närvårdsnämnden Frostviken.

### **2.2. Syfte, revisionsfråga och kontrollmål**

Syftet med granskningen är att bedöma om området hanteras på ett ändamålsenligt sätt och med tillräcklig intern kontroll. Inom ramen för granskningen ska följande revisionsfrågor besvaras:

1. Är den långsiktiga planeringen inom området tillräcklig?
2. Finns en tydlig och ändamålsenlig framtidsstrategi i fråga om;
  - a) Utbud av äldreomsorg. Fokus på flexibilitet och effektivitet.
  - b) Ökad mångkultur bland omsorgstagare. Fokus på kompetensförsörjning
3. Är beslutsunderlagen inom området heltäckande? Fokus på konsekvensanalys och jämförelse med likartade kommuner.

### **2.3. Revisionskriterier**

Med revisionskriterier avses de bedömningsgrunder som bildar underlag för revisionens analyser och bedömningar. Följande revisionskriterier är aktuella för granskningen:

- Socialtjänstlagen kap 3:1-2
- Kommunallagen kap 6:1, 6:7
- Kommuninterna styrdokument som rör granskningsområdet

### **2.4. Avgränsning och metod**

Inledningsvis i granskningen efterfrågades riktlinjer för bostadsförsörjning samt dokumenterad planering av äldreomsorgen från styrelsen och de aktuella nämnderna. Då vi fick besked om att inga riktlinjer eller dokumenterad planering av äldreomsorgen upprättats beslutade revisorerna 2016-05-27 att slutföra granskningen och låta den bli av mer översiktlig karaktär än vad som ursprungligen var tänkt.

I tid avgränsas granskningen huvudsakligen till år 2016.

## **3. Lagstiftning**

### **3.1. Socialtjänstlagen (2001:453)**

Av socialtjänstlagen framgår att kommunen bl.a. ska planera sina insatser för äldre och att socialnämnden ska verka för att äldre människor får goda bostäder. Nämnden ska:

- göra sig väl förtrogen med levnadsförhållandena i kommunen,
- medverka i samhällsplaneringen och i samarbete med andra samhällsorgan, organisationer, föreningar och enskilda främja goda miljöer i kommunen,

Vidare framgår att nämndens medverkan i samhällsplaneringen ska bygga på nämndens sociala erfarenheter och särskilt syfta till att påverka utformningen av nya och äldre bostadsområden i kommunen.

Kommunen ska bland annat inrätta särskilda boendeformer för service och omvårdnad för äldre människor som behöver särskilt stöd.”

Nämnden ska även i övrigt ta initiativ till och bevaka att åtgärder vidtas för att skapa en god samhällsmiljö och goda förhållanden för äldre.

### **3.2. Kommunallagen (1991:900)**

Av kommunallagen framgår att kommunstyrelsen ska leda och samordna förvaltningen av kommunens angelägenheter och ha uppsikt över övriga nämnders verksamhet.

Respektive nämnd ska var och en inom sitt område se till att verksamheten bedrivs i enlighet med de mål och riktlinjer som fullmäktige har bestämt samt de föreskrifter som gäller för verksamheten.

### **3.3. Lag (2000:1383) om kommunernas bostadsförsörjningsansvar**

Av lag om kommunernas bostadsförsörjningsansvar framgår att varje kommun ska med riktlinjer planera för bostadsförsörjningen i kommunen. Syftet med planeringen ska vara att skapa förutsättningar för alla i kommunen att leva i goda bostäder och för att främja att ändamålsenliga åtgärder för bostadsförsörjningen förbereds och genomförs. Riktlinjer för bostadsförsörjningen ska antas av kommunfullmäktige under varje mandatperiod. Förändras förutsättningarna för de antagna riktlinjerna ska nya riktlinjer upprättas och antas av kommunfullmäktige.

## **4. Iakttagelser och bedömningar**

### **4.1. Iakttagelser och bedömningar**

Granskningen visar att riktlinjer för bostadsförsörjningen i Strömsunds kommun saknas. Vidare visar granskningen att dokumenterad långsiktig planering av äldreomsorgen i övrigt (tex boendeplan, äldreomsorgsplan) saknas såväl inom socialnämnden som Närvårdsnämnden Frostviken.

Baserat på ovanstående bedömer vi att:

- Den långsiktiga planeringen inom området inte är tillräcklig.
- Det finns inte en tydlig och ändamålsenlig framtidsstrategi när det gäller utbudet av äldreomsorg eller ökad mångkultur bland omsorgstagare.

Vi kan inte bedöma om beslutsunderlagen inom området är heltäckande då beslutsunderlag saknas.

Sammanfattningsvis bedömer vi att området inte hanteras på ett ändamålsenligt sätt och med tillräcklig intern kontroll.

### **4.2. Rekommendationer**

I syfte att utveckla verksamheten rekommenderar vi att:

- Kommunstyrelsen upprättar lagstadgade riktlinjer för bostadsförsörjning i Strömsunds kommun. Riktlinjerna ska fastställas av Kommunfullmäktige.
- Socialnämnden och Närvårdsnämnden Frostviken upprättar dokumenterad planering för den framtida äldreomsorgen i kommunen.
- Kommunstyrelsen säkerställer samordning och ändamålsenligt samarbete mellan berörda nämnder och förvaltningar i samband med planeringen av den framtida äldreomsorgen i kommunen.

2016-06-08

***Linda Marklund***

*Uppdragsledare och projektledare*