

§ 305

Dnr 2011.340

062

Yttrande över revisionsrapporten "Kommunens IT-organisation"

Revisorerna har gett PwC i uppdrag att genomföra en granskning avseende kommunens IT-organisation.

I en revisionsrapport, daterad maj 2011, redovisas granskningen. Revisorerna önskar svar senast den 25 november 2011 med angivande av de åtgärder som vidtagits eller planeras att vidtas med anledning av rapporten.

Chefen för kommunledningsförvaltningen har upprättat förslag till svar på rapporten.

Beredning

Arbetsutskottet § 250/2011

Kommunstyrelsens beslut

Yttrande avges i enlighet med förslag från chefen för kommunledningsförvaltningen. Bilaga

Beslutsexpediering

Kommunledningsförvaltningen

PwC

Kommunrevisionen

Yttrande över revisionsrapport – kommunens IT-organisation

PwC har utfört en granskning av kommunens IT-organisation, på uppdrag av revisorerna. PwC konstaterar sammanfattningsvis att det är positivt med de styrdokument som finns för kommunens IT-verksamhet. I dagens styrdokument saknas dock en bättre anpassning till skolans särskilda behov i utbildningssituationen vilket kommer att beaktas när dokumenten revideras.

Dessutom anser PwC att styrdokumentet behöver kommuniceras bättre i organisationen. Under förra året fick samtliga arbetsledare information om styrdokumentet på s.k. Ledarträffar men det kan förstås informeras ändå bättre. Bland annat behöver IT-informationen på intranätet utvecklas.

Brukarundersökningen 2009-2010 visade att IT-supporten fick övervägande bra betyg men det finns mer att utveckla även där, t.ex. en tydligare rutin för prioritering av olika ärenden, mallar för inrapportering av inkommande ärenden samt delrapportering av ärenden som tar längre tid.

PwC anser även att roller behöver tydliggöras. Vilken är IT-enhetens roll och ansvarsområde? Vad ska verksamheterna själva ansvara för? IT-rådets roll idag? Det är frågor som måste klargöras så att organisation och arbetsmiljö blir optimal samt förväntningarna de rätta.

Kommunens IT-verksamhet är under stor förändring. Det är flera projekt som pågår för att skapa en bättre infrastruktur och en mer driftsäker miljö. Rekrytering pågår fn. av ny IT-chef. Trycket på och förväntningarna på IT-enheten är stort. Otydliga uppdrag och servicenivåer gör det inte lättare. Att skapa forum för IT-diskussioner med samtliga förvaltningar är därför en prioriterad fråga. Om planerade driftsavbrott ska läggas utanför kontorstid eller inte får prövas i det enskilda fallet men det är till stor del en kostnadsfråga. Hur långa driftsavbrott är acceptabla? Det är exempel på en av många frågor att diskutera med förvaltningarna.

§ 29

Revisionens granskning av kommunens IT-verksamhet

Närvårdsnämnden tar del av granskningen och lämnar följande synpunkt:

”Det är angeläget att kommunens ytterområden uppmärksammas mer vad gäller felavhjälpning och service inom IT-funktionen”.

—————
Beslutsexp
Kommunrevisionen
PwC
Kommunledningsförvaltningen/IT

§ 127

Dnr 2011.124

700

**Yttrande till revisorerna gällande revisionsrapport be-
träffande granskning av kommunens IT-organisation**

Revisorerna har gett Price waterhouse Coopers (PwC), i uppdrag att genomföra en granskning avseende kommunens IT-organisation.

Revisorerna emotser svar senast den 25 november 2011.

Beredning

Arbetsutskottet § 35/2011.

Förslag till yttrande har inkommit från vård- och socialförvaltningen den 4 oktober 2011.

Socialnämndens beslut

Yttrande avges enligt bilaga 1.

Beslutsexpediering

Revisorerna/Strömsunds kommun

2011-10-04

Vård- och socialförvaltningen
Monica Grahn tel 0670-163 01

Revisionsrapport, granskning av kommunens IT-organisation

Kommunens revisorer har uppdragit till PwC att genomföra en granskning av IT-avdelningens roll som resurs till förvaltningarna.

Den fråga som revisorerna ställer är om kommunens IT-frågor är organiserade på ett effektivt och ändamålsenligt sätt. Efter genomförd granskning är deras bedömning att kommunens IT-frågor inte fullt ut är organiserade på ett effektivt och ändamålsenligt sätt.

Socialnämnden, Närvårdsnämnden m.fl. nämnder har fått i uppdrag att yttra sig. Följande yttrande är från Socialnämnden.

Sammanfattning

Socialnämnden ställer sig bakom förslag till utveckling som identifierats och kartlagts våren 2011 av kommunens IT-organisation.

Socialnämnden ser särskilt allvarligt på längre eller planerade driftsavbrott under kontorstid. Därför emotses Socialnämnden möjliga lösningar utanför kontorstid eller att driftsavbrotten sker på eftermiddag t.ex. efter kl 15.00. En tydlig prioriteringsordning efterfrågas eftersom socionomer, legitimerade, systemansvariga, handläggare och biståndshandläggare är i stort behov av stöd vid olika typer av driftsavbrott och beroende av Procapita för att kunna utföra arbete dels på delegation och hälso- och sjukvårdsbeslut inkl dokumentation. Vård- och socialförvaltningen är också i behov av medverkan i olika utvecklingsarbeten, det senaste e-Hälsa eftersom det berör ekonomi, infrastruktur och andra vårdgivare på sikt.

STRÖMSUNDS KOMMUN
SOCIALNÄMNDEN

