

Ekonomisk tillfredsställelse hemtjänst

Strömsunds kommun

Oktober 2019

Christer Marklund

Jacob Svensson



Innehållsförteckning

Sammanfattning	2
Inledning	3
Bakgrund	3
Syfte och Revisionsfråga/-or	3
Kontrollfrågor	3
Revisionskriterier	4
Metod och avgränsning	4
Iakttagelser och bedömningar	5
Har hemtjänstens resurser tilldelats efter politisk ambitionsnivå och verksamhetens behov?	5
Bedrivs hemtjänstens enheter inom tilldelade resurser?	8
Är hemtjänstens resursförbrukning (och nettokostnadsavvikelse) rimlig i förhållande till verksamhetens utfall (prestation och kvalitet)?	10
Bedömningar utifrån kontrollmål	13

Sammanfattning

På uppdrag av kommunens förtroendevalda revisorer i Strömsund har PwC genomfört en granskning om hemtjänsten bedrivs på ett ekonomiskt tillfredsställande sätt. Syftet med granskningen har varit att granska och pröva om socialnämnden säkerställt att hemtjänsten bedrivs på ett ekonomiskt tillfredsställande sätt.

Följande områden kopplat till ekonomiskt tillfredsställande har granskats:

- Har hemtjänstens resurser tilldelats efter politisk ambitionsnivå och verksamhetens behov?
- Bedrivs hemtjänstens enheter inom tilldelade resurser?
- Är hemtjänstens resursförbrukning (och nettokostnadsavvikelse) rimlig i förhållande till verksamhetens utfall (prestation och kvalitet)?

Utifrån genomförd granskning är vår **sammanfattande revisionella bedömning** att socialnämnden *delvis* har säkerställt att hemtjänsten bedrivs på ett ekonomiskt tillfredsställande sätt.

Har hemtjänstens resurser tilldelats efter politisk ambitionsnivå och verksamhetens behov?

Delvis

Bedrivs hemtjänstens enheter inom tilldelade resurser?

Delvis

Är hemtjänstens resursförbrukning (och nettokostnadsavvikelse) rimlig i förhållande till verksamhetens utfall (prestation och kvalitet)?

Delvis

Rekommendationer

I syfte att utveckla hemtjänsten lämnas följande rekommendationer till socialnämnden:

- Säkerställ att det tydligt framgår vad som motiverar den interna budgetfördelningen mellan nämndens olika verksamheter
- Säkerställ att åtgärdsplaner för budget i balans nyttovärderas innan de även fastställs
- Säkerställ att upprättade åtgärdsplaner inom hemtjänsten verkställs
- Se över hur introduktionsprogram och fortbildningsprogram avseende ekonomi för chefer inom hemtjänsten kan utvecklas
- Utveckla incitament för att stimulera budget i balans på samtliga ansvarsnivåer inom hemtjänsten

Inledning

Bakgrund

Vård och omsorg, där äldreomsorgen och hemtjänsten utgör en stor del, förbrukar en betydande del av kommunens resurser (ca 40 procent år 2017) och är därmed en verksamhet i kommunen som har stor betydelse för kommunen invånare som vård-/servicemottagare och skattebetalare. Om socialnämnden inte säkerställer att hemtjänsten bedrivs på ett ekonomiskt tillfredsställande sätt, finns risk att medborgarnas pengar inte används på ett effektivt sätt.

2017 bedrev Strömsunds kommun sina huvudsakliga verksamheter till en kostnad som översteg den sk. referenskostnaden, d.v.s. den beräknade kostnaden för Strömsunds kommun som skatteutjämningen mellan Sveriges kommuner bygger på. Avvikelsen inom äldreomsorgen motsvarande cirka 13 mnkr (nettokostnadsavvikelse¹ 6,1 procent). Äldreomsorgen har haft en positiv nettokostnadsavvikelse sedan år 2008 med undantag för 2009-2010.

Revisorerna har utifrån risk och väsentlighet bedömt det som angeläget att göra en granskning av om hemtjänsten bedrivs på ett ekonomiskt tillfredsställande sätt.

Syfte och Revisionsfråga/-or

Syftet med granskningen är att besvara följande revisionsfråga: har socialnämnden säkerställt att hemtjänsten bedrivs på ett ekonomiskt tillfredsställande sätt?

Kontrollfrågor

Granskningen omfattar följande områden:

1. Har hemtjänstens resurser tilldelats efter politisk ambitionsnivå och verksamhetens behov?
2. Bedrivs hemtjänstens enheter inom tilldelade resurser?
3. Är hemtjänstens resursförbrukning (och nettokostnadsavvikelse) rimlig i förhållande till verksamhetens utfall (prestation och kvalitet)?

¹ D.v.s. skillnad i procent mellan kommunens faktiska kostnad för äldreomsorgen och vad äldreomsorgen borde kosta utifrån kommunens förutsättningar, den s.k. referenskostnaden i utjämningsystemet. Avvikelse i procent mellan nettokostnad och referenskostnad för äldreomsorg, kr/inv. Nettokostnad är bruttokostnad minus bruttointäkt. Referenskostnaden bygger på nettokostnaden för äldreomsorg i riket, åldersstruktur (andel 65-79 år, 80-89 år och 90+ år i kommunen), civilstånd, ohälsa, andel födda utanför Norden, restider i hemtjänsten samt merkostnader för institutionsboende i glesbygd. Därutöver tillkommer del av standardkostnaderna från delmodellerna löner, bebyggelsestruktur och befolkningsutveckling. Positiva värden indikerar högre kostnadsläge än statistiskt förväntat och negativa värden ett lägre kostnadsläge än statistiskt förväntat. Källa: SKL.

Revisionskriterier

Följande revisionskriterier har använts för denna granskning:

- Kommunallagen (2017:725)
- Socialtjänstlagen (2001:453)
- Interna regelverk, policyer och fullmäktigebeslut.

För kontrollfråga 1: Nämndsprotokoll, internbudget, verksamhetsplan, resursfördelningsmodeller och kalkylunderlag.

För kontrollmål 2: Ekonomiska rapporter ur ekonomisystemet.

För kontrollmål 3: Nyckeltal ur externa databaser för jämförelser med andra kommuners resursförbrukning och verksamhetsutfall (extern jämförelse), mål- och uppföljningsdokument (nämnd och förvaltning) som visar på mätbara prestations- och kvalitetsmål på olika organisatoriska nivåer.

Metod och avgränsning

Revisionsobjekt i granskningen är socialnämnden. Granskningen avgränsas till socialnämndens verksamhet hemtjänst och i huvudsak till år 2019 med delvis undantag för kontrollfråga 2-3. I övrigt se syfte och kontrollfrågor.

Granskningen har genomförts genom dokumentanalys, intervjuer och analys av data i interna och externa (nationella) databaser.

Kontrollfråga 1 besvaras genom dokumentanalys och intervjuer med företrädare från hemtjänsten, förvaltningsledning samt socialnämndens ordförande.

Kontrollfråga 2 besvaras genom analys av rapporter från kommunens ekonomisystem.

Kontrollfråga 3 besvaras genom analys av socialförvaltningens indikatorer (intern jämförelse). I den externa jämförelsen analyseras kvalitet- och resursindikatorer i Kolada. I fråga 3 ligger fokus på samtliga ansvarsnivåer. Den externa jämförelsen görs med kommuner som har likartade förutsättningar att bedriva äldreomsorg.

Iakttagelser och bedömningar

Har hemtjänstens resurser tilldelats efter politisk ambitionsnivå och verksamhetens behov?

Iakttagelser

Tilldelning av resurser

Budgetram 2019 för socialnämnden fastställs av kommunfullmäktige i juni 2018. Socialnämnden beslutade i oktober 2018 om verksamhetsbudget 2019 som totalt uppgår till 339 423 tkr. I antagen verksamhetsbudget uppgår hemtjänstens internbudget till totalt 79 433 tkr (varav hemsjukvård 21 841 tkr och hemvård 57 592 tkr). Utöver detta noterar vi att det finns en verksamhet (nattlag) vars kostnader delas mellan hemtjänst och särskilt boende. Vi har i granskningen inte tagit del av uppgifter som redovisar den exakta fördelningen av kostnaderna för respektive verksamhet. Konsekvenserna av budgetramen beskrivs i praktiken innebära krav på effektiviseringar, t.ex. genom digitalisering men även genom en mer stringent biståndsbedömning av hemtjänst. Vi noterar att nämnden därför beslutat om reviderade riktlinjer för handläggning enligt socialtjänstlagen per april 2019. Ett av syftena med reviderad riktlinje är att öka den politiska styrningen av hemtjänsten. Detta sker genom att nämnden definierar innebörden av begreppet skälig levnadsnivå för brukare inom hemtjänsten i Strömsund.

Nettokostnadsavvikelsen, att äldreomsorgen totalt sett har högre kostnader än vad den egna strukturen motiverar, uppfattas vara en effekt av den politiska ambitionsnivån. Av dokumentanalys kan dock inte styrkas att det finns ett uttalat syfte med att ha högre kostnader. De intervjuade har olika uppfattningar om syftet är högre kvalitet, fler beviljade insatstimmar eller att en högre andel invånare beviljas insatser i hemtjänst. Av intervjuer framgår att ambitionsnivån för hemtjänsten är under översyn, men att viljan är att kunna bibehålla nuvarande nivå.

Socialnämndens ambitioner och målbild för hemtjänsten kommer till uttryck i budget 2019 samt i ett antal *effektmål*. På fullmäktigenivå finns beslut om *inriktningsmål* (god ekonomisk hushållning, brukarinflytande) för socialnämnden. Socialnämnden har i oktober 2018 antagit följande *effektmål* för verksamhetsåret 2019:

- Väntetiden i medeltal för nya vårdtagare för att få beslut om hemtjänst i ordinärt boende ska inte överskrida 10 dagar för kvinnor och män
- Kostnaden per biståndsbeslutad timme inom hemtjänsten i kommunen ska minska i förhållande till 2018
- Kvinnor och män som får hemtjänst möter i genomsnitt högst 12 vårdpersonal under 14 dagar (personalkontinuitet)
- Effektivitetsmått avseende andelen kvinnor och män som är ganska/mycket nöjda med sin hemtjänst ska uppgå till minst 95 %.

Av intervjuer framgår att mål om personalkontinuitet och kostnaden per biståndsbeslutad timme uppfattas vara mest prioriterat, men att det pågår en intern

diskussion huruvida målet om personalkontinuitet kommer att kunna prioriteras i samma utsträckning i framtiden. Nämnden har dock inte viktat målen mot varandra.

I vilken utsträckning samtliga mål är satta med hänsyn till budgeten 2019 och de effektiviseringskrav som budgeten kräver kan inte styrkas. Av intervjuer framgår att hemtjänsten implicit ålagts effektiviseringskrav på 2-4 procent de senaste åren, d.v.s.motsvarande löneökningar. De intervjuade ifrågasätter om det är möjligt att även kommande år ställa samma krav på effektivisering av verksamheten.

Att prioritera mellan verksamhetsmål och ekonomiska mål om målkonflikter uppstår upplevs svårt. Vilka resultat nämnden förväntar sig att hemtjänsten ska uppnå med tilldelade resurser uppfattas dock vara tydligt. Nämnden har dock inte beslutat om någon prioritetsordning mellan ekonomiska mål och verksamhetsmål. Vi noterar att det finns olika uppfattningar huruvida ekonomiska mål eller verksamhetsmål går före. Det innebär att det är oklart om ekonomin uppfattas utgöra en gräns för verksamhetens omfattning.

De intervjuade beskriver att det redan i nämndens målsättningar finns en målkonflikt mellan mål om personalkontinuitet och kostnad per hemtjänststimme. Det innebär att det kan uppstå målkonflikter inom hemtjänsten.

Vid befarad negativ avvikelse mot budget ska snabba åtgärder vidtas för att återställa en budget i balans. Hur befarad negativ avvikelse mot verksamhetsmål ska hanteras kan inte styrkas inom ramarna för granskningen.

Internbudget

Hemtjänstverksamhetens budget utgör ca 25 procent av nämndens totala budgetram. Jämfört med föregående års budget räknades nämndens totala budgetram upp med 2,8 procent och hemtjänstens budget med 4,2 procent (varav hemsjukvård 7,1 procent och hemvård 3,1 procent).

Vad som motiverar den interna budgetfördelningen framgår inte av budget eller något dokument som beslutats av nämnden i övrigt, utöver att det framgår att budget räknats upp från föregående år.

Av intervjuer framgår dock att det funnits en politisk vilja att prioritera individ- och familjeomsorgen (IFO) före äldreomsorgen generellt och hemtjänsten specifikt. Att socialnämndens stora kostnadsökningar mellan åren återfinns inom IFO har identifierats i revisionens tidigare granskningar.

Det resultat, alla mål, som förväntas av nämnden uppfattas av de intervjuade som inte möjliga att uppnå med tilldelade resurser.

Äldreomsorgens, hemtjänstens, resurser bedöms även av de intervjuade inte fullt ut vara tilldelade efter verksamhetens behov. Hemtjänsten bedöms därför inte vara fullt ut

finansierad inför 2019. Att verksamheten förväntas genomföra åtgärder beskrivs som ett bevis för att resurserna inte fullt ut är tilldelade efter verksamhetens behov.

Av dokumentanalys och intervjuer framkommer att innehållet/innebörden av de förväntade åtgärderna är otydligt. Vi har i granskningen inte tagit del av någon beskrivning eller konsekvensanalys av aktuella åtgärder.

Vi noterar sammanfattningsvis att en budget i balans inom hemtjänsten förutsätter att aktuella åtgärder får effekt. Vi har dock inte tagit del av någon bedömning av åtgärdernas förväntade, samlade, ekonomiska effekt.

Avslutningsvis så upplever de intervjuade att möjligheten till att påverka hur tilldelade resurser kan användas inom hemtjänsten, begränsas av politiska beslut avseende personalkontinuitet samt medarbetarnas rätt till heltidstjänstgöring.

Resursfördelningsmodell

2015 infördes den produktionsuppföljning som idag används för hemtjänsten, vilken syftar till att generera en jämlikare fördelning mellan enheterna. Ambitionen är att hitta en optimal nivå gällande kostnad per utförd hemtjänsttimme. Modellen utgår ifrån hur mycket tid som går åt för biståndsbeslut, delegerad hemsjukvård samt kringtid som inte är direkt utförd tid hos den enskilde. Den interna budgeten fördelas sedan med x kr/ producerad timme för personalkostnad.

Av intervjuer framgår att skillnader i uppskattad och faktisk tidsåtgång uppstår inom hemtjänsten. En uppskattning av tidsåtgång görs vid beslut av biståndshandläggaren, vilket i realiteten kan skilja sig åt jämfört med den faktiska tidsåtgången. Detta uppges vara en svårighet som finns vid inledningen av nya ärenden och som också uppkommer vid förändrade behov hos den enskilde. Vi noterar att omfattningen av dessa skillnader följdes upp inom verksamheten under 2018. Vi noterar även att det under 2018 fanns en tydlig utvecklingspotential avseende produktiviteten inom hemtjänsten. Vi har dock inte tagit del av någon *tydlig* uppföljning för 2019.

Vidare framgår att chefernas styrning även spelar in, eftersom de i det dagliga arbetet kan styra hur personella resurser kan fördelas mer effektivt, genom exempelvis schemaläggning.

Vi har i granskningen inte tagit del av någon dokumentation som beskriver resursfördelningsmodellen inom hemtjänsten. Vi noterar även att det inom nämnd och förvaltning finns svårigheter att beskriva hur modellen är utformad i praktiken.

När en ny chef inom hemtjänsten tillträder så träffar ekonom chefen för inskolning kring ekonomin, uppföljning och resursfördelning. Syftet är att gå igenom grunderna för budgeten/intäkterna och olika faktorer som påverkar resultatet. Denna introduktion och fortbildning beskrivs dock som ett fortsatt utvecklingsområde.

Bedömning

Den revisionella bedömningen är att hemtjänstens resurser delvis har tilldelats efter politisk ambitionsnivå och verksamhetens behov. Bedömningen baseras på att det inte kan styrkas att det finns ett dokumenterat syfte med att ha högre kostnader för äldreomsorgen (och hemtjänstens) än vad den egna strukturen motiverar. Bedömningen baseras också på att vad som motiverar socialnämndens interna budgetfördelning inte framgår av budget eller något dokument som beslutats av nämnden i övrigt. Bedömningen baseras avslutningsvis på att äldreomsorgens (och hemtjänstens) ambitioner och målbild finns dokumenterade.

Vi noterar att det är otydligt vilka de förväntade/aktuella åtgärderna som ska genomföras för att säkerställa en budget i balans är.

Vi noterar även att kännedomen om resursfördelningsmodellen inom hemtjänsten är låg hos såväl nämnd och förvaltning.

Vi noterar av avslutningsvis att det åtminstone under tidigare år funnits en tydlig utvecklingspotential avseende produktiviteten inom hemtjänsten.

Bedrivs hemtjänstens enheter inom tilldelade resurser?

lakttagelser

Ekonomiskt resultat

Av delårsuppföljning per augusti 2019 framgår att socialnämnden prognostiserar en budgetavvikelse för helåret om - 16,1 mnkr, varav hemtjänsten prognostiserar ett överskott om totalt ca 2,2 mnkr (hemsjukvård 1,9 mnkr och hemvård 276 tkr). Tre av sju hemtjänstenheter prognostiseras göra ett underskott mot budget (-673 tkr, -121 tkr samt - 1 002 tkr), vilket ger att 57 % av verksamheterna enligt prognos kommer att bedrivas inom tilldelad ram för helåret.



Vi noterar samtidigt en stigande trend för äldreomsorgens nettokostnadsavvikelse sett över tid, vilket framgår av grafen ovan. I genomsnitt har nettokostnadsavvikelsen mellan 2015 och 2018 ökat med 4,9 procentenheter (eller 3,3 mnkr) årligen.

Vilka incitament det finns för budgetansvariga att anpassa sin verksamhet till resurserna, eller vilka konsekvenser budgetavvikelser får för budgetansvariga, kan inte styrkas av dokumentanalys eller intervjuer. Av intervjuer framgår att det vanligtvis är samma enheter som redovisar negativa/positiva resultat mot budget.

Bedömning

Den revisionella bedömningen är att hemtjänstens enheter delvis bedrivs inom tilldelade resurser. Bedömningen baseras på att tre av sju enheter, enligt prognos, kommer att redovisa ett negativt utfall gentemot budget för helåret.

Vi noterar att Strömsunds kommun bedrivit sin äldreomsorg till en kostnad som överstigit den sk. referenskostnaden under åren 2015-2018, samt att avvikelsen ökat över tid.

Vi noterar avslutningsvis att det varken av dokumentanalys eller intervjuer kan styrkas vilka incitament det finns för budgetansvariga att anpassa sin verksamhet till resurserna, eller vilka konsekvenser budgetavvikelser får.

Är hemtjänstens resursförbrukning (och nettokostnadsavvikelse) rimlig i förhållande till verksamhetens utfall (prestation och kvalitet)?

laktagelser

Intern jämförelse

Under det första kvartalet 2019 bedöms mål om *väntetid* vara uppfyllt. Väntetiden i medeltal för nya vårdtagare för att få beslut om hemtjänst i ordinärt boende är 3,4 dagar för kvinnor och 2,7 dagar för män.

Av effektmålet *kostnaden per biståndsbeslutad* framgår att kostnaden per brukare inom hemtjänsten i kommunen ska minska i förhållande till kostnaden föregående år.

Kostnaden 2017 uppgick till 423 kr/biståndsbeslutad timme. I kommunens årsredovisning 2018 framgår att nämnden uppnår målet med ett resultat om 411 kr/biståndsbeslutad timme. Under andra kvartalet 2019 var motsvarande siffra 393 kr/biståndsbeslutad timme.

Gällande de två övriga effektmålen har ingen närmare uppföljning genomförts vid tidpunkten för denna granskning. År 2018 noteras dock att en kvinnlig vårdtagare i genomsnitt har 17 olika personer inom vårdpersonalen och att en manlig vårdtagare har 16 stycken olika personer.

Extern jämförelse

Koladas funktion *Jämföraren* ger en översikt av äldreomsorgen i Sveriges samtliga kommuner. Databasen innehåller uppgifter om hur äldreomsorg och hemtjänst i form av kvalitet och resultat inom områdena "leva och bo självständigt", "trygga förhållanden"

och "aktiv och meningsfull tillvaro" ligger till jämfört med andra kommuner. Resultatet per kvalitetsområde redovisas i form av ett antal prioriterade nyckeltal. De prioriterade nyckeltalen kompletteras av ytterligare nyckeltal. Databasen innehåller även uppgifter om hur resursförbrukning ligger till jämfört med äldreomsorg och hemtjänst i andra kommuner. Jämförelsen visar om Strömsund har bra eller dåligt resultat i förhållande till andra kommuner, inte om kvalitetsresultaten är bra eller dåliga i sig. Kommunen kan ha dåligt resultat jämfört med andra, vilket ger röd färg, trots att resultatet egentligen är bra (och vice versa).

Resultat för Strömsunds äldreomsorg totalt, hemtjänst och särskilt boende presenteras i tabeller nedan.

Äldreomsorg totalt, 2018		
Antal	Kvalitet och resultat	Resurser
Bästa 25 %	3	2
Mittersta 50 %	8	1
Sämsta 25 %	--	1

Hemtjänst, 2018		
Antal	Kvalitet och resultat	Resurser
Bästa 25 %	3	--
Mittersta 50 %	4	--
Sämsta 25 %	2	3

Särskilt boende, 2018		
Antal	Kvalitet och resultat	Resurser
Bästa 25 %	1	--
Mittersta 50 %	7	4
Sämsta 25 %	5	1

Jämförelsen med jämförbara kommuner visar genomgående att Strömsund till övervägande del placerar sig i den mittersta kommungruppen vad avser kvalitet och resultat, gulmarkerat i tabellerna ovan. Jämförelsen för hemtjänst visar en resursförbrukning som placerar kommunen i de grupper som redovisar en relativt hög resursförbrukning, röd/gulmarkerat i tabellerna ovan.

Sammantaget observeras en relativt hög resursförbrukning mot ett sämre eller medelmåttigt resultat för hemtjänst avseende kvalitet i jämförelse med andra jämförbara kommuner.

En ytterligare jämförelse är kostnadsjämförelser mellan äldreomsorgen i Strömsund och äldreomsorgen i kommuner som har liknande förutsättningar för att bedriva äldreomsorg². Jämförelsen visar att Strömsund har en högre kostnad³ per hemtjänstmottagare, en högre nettokostnad⁴ för hemtjänst sett till kr per invånare samt en större nettokostnadsavvikelse⁵ avseende äldreomsorgen i sin helhet.

RKA:s effektivitetsindikatorer⁶ visar att kostnadseffektiviteten för Strömsunds äldreomsorg var 95,3 procent åren 2015-2017. Besparingspotentialen, kronor per invånare 65 år och äldre, beräknas till 3 381 kr/per invånare 65+ (eller sammanlagt totalt 587 157 kr). Enligt RKA är detta hur mycket billigare en lika bra verksamhet borde kunnat bedrivas. RKA påminner om att besparingar i dessa storleksordningar är en teoretisk räkneövning för att illustrera vad som kan vinnas. Det betyder inte att det alltid är önskvärt att kommuner ökar sin effektivitet just genom lägre kostnader; effektivisering kan också vara att göra verksamheten bättre till samma kostnad. Vad som är mest angeläget att göra är både en fråga om vilka förhållanden som råder i respektive kommun och en fråga om värdebaserade prioriteringar av vad som är mest angeläget.

RKA visar också att kommunen åstadkommer 98,9 procent av de resultat som borde gå att åstadkomma vid en lika hög resursförbrukning, d.v.s. resultateffektiviteten⁷ kan förbättras ytterligare.

Bedömning

Den revisionella bedömningen är att hemtjänstens resursförbrukning delvis är rimlig i förhållande till verksamhetens prestation och kvalitet (utfall) under den granskade perioden. Bedömningen baseras på att verksamheten har en relativt hög resursförbrukning gentemot ett sämre eller medelmåttigt resultat avseende kvalitet i förhållande till andra jämförbara kommuner. Bedömningen baseras vidare på att i den mån uppgifter finns tillgängliga så redovisar hemtjänstverksamheten delvis måluppfyllelse vad avser resursförbrukning, produktion och kvalitet.

² Liknande kommuner bygger på viktningen referenskostnad, huvudmannskap hemsjukvård samt befolkning.

³ 355 831 kr per hemtjänstmottagare i Strömsund. Jämfört med 277 824 kr/hemtjänstmottagare i jämförelse kommunerna.

⁴ 8 443 kr/invånare i Strömsund jämfört med 7 065 kr/invånare i jämförelse kommunerna.

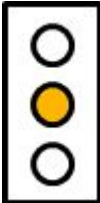
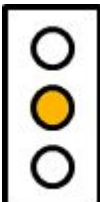
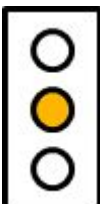
⁵ +8,1 procent (motsvarande 18 mnkr) i Strömsund. Nettokostnadsavvikelse uppgår till +8,3 procent (motsvarande 11 mnkr) i jämförelse kommunerna. D.v.s. äldreomsorgen har högre kostnader än vad den egna strukturen motiverar.

⁶ DEA – Data Envelopment Analysis – är en metod som identifierar möjligheter till effektivisering genom jämförelse med andra. För varje kommun undersöks om det finns andra kommuner som är jämförbara, och som använder sina resurser effektivare. Beräkningar kan göras av hur mycket billigare en lika bra verksamhet borde kunna bedrivas (inputorienterad analys), eller så kan man undersöka hur mycket bättre verksamheten borde kunna bedrivas utan att den behöver bli dyrare (outputorienterad analys).

⁷ T.ex. andel i särskilt boende, andel med hemtjänst, antal dygn i korttidsvård och andel nöjda brukare

Bedömningar utifrån kontrollmål

Utifrån genomförd granskning är vår **sammanfattande revisionella bedömning** att socialnämnden *delvis* har säkerställt att hemtjänsten bedrivs på ett ekonomiskt tillfredsställande sätt.

Kontrollfråga	Kommentar	
Har hemtjänstens resurser tilldelats efter politisk ambitionsnivå och verksamhetens behov?	Den revisionella bedömningen är att hemtjänstens resurser delvis har tilldelats efter politisk ambitionsnivå och verksamhetens behov.	
Bedrivs hemtjänstens enheter inom tilldelade resurser?	Den revisionella bedömningen är att hemtjänstens enheter delvis bedrivs inom tilldelade resurser.	
Är hemtjänstens resursförbrukning (och nettokostnadsavvikelse) rimlig i förhållande till verksamhetens utfall (prestation och kvalitet)?	Den revisionella bedömningen är att hemtjänstens resursförbrukning delvis är rimlig i förhållande till verksamhetens prestation och kvalitet (utfall) under den granskade perioden.	

2019-10-04

Robert Bergman

Uppdragsledare

Christer Marklund

Projektledare

Denna rapport har upprättats av Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB (org nr 556029-6740) (PwC) på uppdrag av Strömsunds kommun enligt de villkor och under de förutsättningar som framgår av projektplan från 2019-03-15. PwC ansvarar inte utan särskilt åtagande, gentemot annan som tar del av och förlitar sig på hela eller delar av denna rapport.